

ЭЛЕКТРОННЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН - КПП

АКПП / МКПП / РОБОТИЗИРОВАННАЯ КПП / TIPTRONIC / ВАРИАТОР (CVT)

ПРИМЕНЯЕТСЯ ТОЛЬКО СОВМЕСТНО С АКЦЕПТОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ

Товар	КПП	Срок установленной гарантии	5 календарных дней
Тип КПП	АКПП / МКПП / робот / Tiptronic / CVT	Дата передачи/доставки	_____
Номер заказа	_____	Маркировка / серийный номер	_____
Автомобиль / VIN	_____	Форма документа	электронная

1. Статус гарантийного талона

Настоящий талон не является самостоятельной офертой, самостоятельным договором, отдельной дополнительной гарантией либо самостоятельным источником требований Покупателя. Он фиксирует условия установленной гарантии на конкретную КПП и применяется исключительно совместно с электронной публичной офертой, акцептованной оплатой конкретного товара.

Талон не изменяет, не дополняет, не расширяет и не сокращает условия акцептованной публичной оферты, не создает дополнительных гарантийных случаев, сроков, обязанностей, оснований возврата, способов проверки, каналов предъявления претензии или ответственности. При любом расхождении применяется акцептованная публичная оферта и обязательные нормы закона.

Продавец-исполнитель — самостоятельный продавец (поставщик) конкретной КПП и принимает решения по ее качеству, гарантии, проверке, замене и возврату. EvoMotus действует по поручению Покупателя (Принципала) как Агент, от своего имени, но за счет Покупателя, и не является Продавцом-исполнителем.

Оферта и настоящий талон предоставляются в электронной форме. Применяется редакция оферты, с которой Покупателю была предоставлена возможность ознакомиться до оплаты и которая была акцептована оплатой согласованной КПП.

2. Срок и объект установленной гарантии

Срок установленной гарантии на проверку и установку КПП - 5 календарных дней со дня передачи/доставки товара Покупателю, если иной срок прямо не установлен Продавцом-исполнителем по конкретному товару в порядке оферты.

Объект гарантии - конкретная согласованная КПП: АКПП, МКПП, роботизированная КПП, АКПП с режимом Tiptronic либо вариатор (CVT), в зависимости от товара, фактически согласованного и оплаченного Покупателем.

Гарантия на основную КПП не распространяется на ее составляющие части, комплектующие, навесное, сопутствующее и расходное оборудование только вследствие того, что такие элементы установлены на коробке, присутствуют на фотографиях либо переданы вместе с ней. Отдельная гарантия на конкретную составляющую часть возникает только если до оплаты она прямо указана Продавцом-исполнителем как самостоятельный объект гарантии.

Если товар прямо не обозначен как новый, он является Б/У/контрактным. Согласованные до оплаты особенности Б/У товара, соответствующие его описанию и фотографиям, сами по себе не являются самостоятельным гарантийным недостатком.

2.1. Истечение гарантийного срока - пункт 4.5 оферты

4.5. Истечение гарантийного срока. В соответствии с п. 6, 7 ст. 5, п. 1, 2 ст. 19 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» и п. 2 ст. 470 ГК РФ, по истечении установленного для конкретного товара гарантийного срока на проверку и установку гарантийные обязательства Продавца-исполнителя по установленной гарантии прекращаются полностью. С момента окончания гарантийного срока требования Покупателя не рассматриваются.

и не подлежат удовлетворению в качестве гарантийных требований. Продавец-исполнитель не обязан после истечения гарантии осуществлять за свой счет гарантийную диагностику, гарантийную проверку, ремонт, замену товара, возврат денежных средств либо иные действия именно в рамках истекшей гарантии. Само по себе заявление Покупателя о неисправности после окончания гарантийного срока, мнение механика или СТО, диагностическое заключение, код ошибки, фотографии, видеозапись, разборка агрегата либо утверждение Покупателя о том, что недостаток существовал ранее, не восстанавливают истекший гарантийный срок и не создают нового гарантийного обязательства Продавца-исполнителя. Сам факт обращения Покупателя после окончания гарантийного срока не является основанием для признания недостатка, признания гарантийного случая, признания ответственности Продавца-исполнителя, возврата денежных средств, замены товара либо проведения каких-либо действий за счет Продавца-исполнителя в рамках истекшей гарантии. Правовое основание: согласно п. 6 ст. 5 Закона РФ № 2300-1 гарантийный срок является периодом, в течение которого при обнаружении недостатка действуют установленные гарантийные обязательства; в соответствии с п. 7 ст. 5 Закона РФ № 2300-1 Продавец вправе установить гарантийный срок на товар, если он не установлен изготовителем. Пункт 1 ст. 19 Закона РФ № 2300-1 связывает предъявление требований в пределах установленной гарантии с обнаружением недостатка в течение гарантийного срока, а п. 2 ст. 19 Закона РФ № 2300-1 определяет начало его исчисления. В соответствии с п. 2 ст. 470 ГК РФ гарантия качества товара действует в течение установленного гарантийного срока. Закон не устанавливает заявление Покупателя, мнение механика или СТО, диагностическое заключение, код ошибки, фотографии, видеозапись либо одностороннее утверждение о более раннем возникновении недостатка в качестве основания для восстановления уже истекшей установленной гарантии либо возникновения нового гарантийного обязательства. Истечение установленного гарантийного срока является окончанием установленной Продавцом-исполнителем гарантии и не может быть отменено или восстановлено односторонним заявлением Покупателя.

3. ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ УСТАНОВКА КПП ТОЛЬКО В СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ СТО

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ УСТАНОВКА КПП ЗАПРЕЩЕНА УСЛОВИЯМИ АКЦЕПТОВАННОЙ ОФЕРТЫ

КПП должна устанавливаться только специализированной сервисной организацией/СТО, профессионально выполняющей диагностику, ремонт, снятие и установку соответствующего типа коробок передач, имеющей необходимое оборудование, инструмент, программно-диагностические средства, техническую возможность и документально подтвержденную квалификацию персонала. Для работ, для которых это предусмотрено п. 15.9 оферты, СТО должна иметь сертификат соответствия на проведение соответствующего вида работ.

Покупателю, его знакомым, мастеру без подтвержденной квалификации, гаражному сервису, непрофильной СТО либо иному лицу, не отвечающему требованиям оферты, запрещено самостоятельно устанавливать КПП. Передача установки такому лицу является нарушением обязательных условий установки, установленных п. 13.1, 13.3 и 15.9 оферты.

Правовое основание доведения специальных правил установки. Пункт 3 ст. 7 Закона РФ № 2300-1 предусматривает доведение до потребителя специальных правил, необходимых для безопасного использования товара. Пункт 2 ст. 10 Закона РФ № 2300-1 предусматривает доведение правил и условий эффективного и безопасного использования товара. Условия специализированной установки установлены непосредственно акцептованной офертой.

Правовое последствие ошибки установки. В соответствии с п. 6 ст. 18 Закона РФ № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ Продавец-исполнитель не отвечает за недостаток гарантийного товара, если доказано, что он возник после передачи вследствие нарушения правил установки/использования либо действий Покупателя, СТО или иных третьих лиц. Поэтому неисправность КПП, вызванная ошибкой монтажа, подключения, настройки, адаптации, охлаждения, эксплуатации или обслуживания после передачи, не является гарантийным случаем по установленной гарантии и не является основанием именно для гарантийного возврата, гарантийной замены, гарантийного ремонта либо возврата денежных средств по причине такого недостатка.

СТО обязана документировать установку. Заказ-наряд/акт должен позволять установить автомобиль, VIN/номер кузова или рамы, тип и маркировку КПП, дату установки, перечень выполненных работ, использованные жидкости, фильтры, прокладки, уплотнения и иные расходные материалы, результаты диагностических и адаптационных процедур, а также сведения о мастере и его квалификации в объеме п. 18.2 и 22.3 оферты.

4. Общее правило для всех ошибок установки и эксплуатации КПП

Любое нарушение нижеуказанной технологии является ошибкой установки, подключения, настройки, обслуживания или эксплуатации КПП. Если проверкой качества, стендовой диагностикой либо экспертизой установлено, что такая ошибка возникла после передачи товара и стала причиной

заявленной неисправности или повреждения КПП, эта неисправность не относится к недостаткам, за которые отвечает Продавец-исполнитель, и не является гарантийным случаем по установленной гарантии. По такому недостатку не подлежит удовлетворению именно гарантийное требование о возврате КПП, ее гарантийной замене, гарантийному ремонту либо возврате денежных средств, поскольку ответственность Продавца-исполнителя за недостаток, возникший после передачи вследствие нарушения правил установки/использования или действий Покупателя, СТО либо третьих лиц, исключается п. 6 ст. 18 Закона РФ № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ. Дополнительное основание доведения обязательных правил установки и безопасного использования - п. 3 ст. 7 и п. 2 ст. 10 Закона РФ № 2300-1; применяется также раздел 24 оферты.

Перечень ниже применяется к конкретной КПП с учетом ее конструкции. Правила, относящиеся к гидротрансформатору, применяются к соответствующим АКПП; правила сцепления/актуаторов - к МКПП и роботизированным коробкам; правила вариаторной части - к CVT. Это один общий гарантийный талон на КПП и он не создает разные дополнительные гарантии.

Важное правило по симптомам после установки. Отсутствие задней передачи, задержка включения R/D, пинок/удар при включении или переключении, аварийный режим, неправильная индикация диапазона, раннее/позднее переключение либо пробуксовка сами по себе не доказывают внутренний дефект КПП. До вывода о неисправности КПП специализированная СТО обязана проверить регулировку троса/кулисы/селектора, TV/kick-down (если предусмотрены), датчик диапазонов, питание/массы, проводку, разъемы, TCM, внешние сигналы, уровень/температуру жидкости, охлаждение и адаптации. Ошибка в этих работах является ошибкой установки/подключения; повреждение КПП вследствие такой ошибки не является гарантийным случаем по п. 6 ст. 18 Закона РФ № 2300-1, п. 2 ст. 476 ГК РФ и разделу 24 оферты.

ДО ПЕРВОГО ЗАПУСКА ЗАПРЕЩЕНО ЭКСПЛУАТИРОВАТЬ КПП БЕЗ ПРОВЕРКИ ТРОСОВ/СЕЛЕКТОРА, ОХЛАЖДЕНИЯ, ЭЛЕКТРИКИ, ЖИДКОСТИ И АДАПТАЦИИ

Обязательный допуск к первому запуску. Специализированная СТО обязана до начала эксплуатации подтвердить: правильный подбор и монтаж КПП; правильную посадку гидротрансформатора/сцепления; регулировку троса селектора, TV/kick-down и датчика диапазонов, если они предусмотрены; свободную проходимость контура охлаждения; продувку/промывку либо замену радиатора/теплообменника и магистралей по правилам ниже; исправность питания, масс, проводки, разъемов и сети управления; правильную рабочую жидкость и уровень; отсутствие активных внешних ошибок, способных нарушать управление КПП; выполнение обязательной адаптации/кодирования/обучения. Запуск или движение до выполнения этих проверок является нарушением технологии установки.

5. ПОЛНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТИПОВЫХ ОШИБОК УСТАНОВКИ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ КПП

5.1. Неправильный подбор, маркировка и совместимость

Ошибка: установка КПП с другой маркировкой, модификацией, передаточными отношениями, главной парой, типом привода, корпусом, колоколом, разъемами или системой управления, не совместимой с автомобилем. Как избежать: до монтажа сверить полную маркировку, каталожные данные, тип привода, применимость к конкретной модели/модификации автомобиля и сопрягаемым узлам. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона РФ № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: установка полноприводной/переднеприводной/заднеприводной версии вместо требуемой, несовместимого редуктора, раздаточной коробки или дифференциала. Как избежать: проверить схему привода, передаточные отношения и совместимость КПП с раздаткой, редукторами и приводами. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона РФ № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: установка электронно управляемой коробки с несовместимым TCM/ЭБУ, мехатроником, программной версией либо протоколом связи. Как избежать: до подачи питания проверить аппаратную и программную совместимость блока управления и конкретной КПП. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона РФ № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: установка КПП без устранения причины, по которой вышла из строя предыдущая коробка. Как избежать: до монтажа установить причину прежней неисправности: охлаждение, загрязнение, гидротрансформатор, сцепление, маховик, привод, раздатка, электрика, блоки управления,

перегрузка или иная внешняя причина. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

5.2. Ошибки подготовки автомобиля до установки

Ошибка: монтаж новой/контрактной КПП на автомобиль с неисправными опорами двигателя/КПП, деформированным подрамником, нарушенной геометрией креплений. Как избежать: до монтажа проверить опоры, подрамник, кронштейны, направляющие и отсутствие перекоса силового агрегата. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: монтаж при неисправных ШРУСах, приводных валах, кардане, подвесном подшипнике, раздатке или редукторах, создающих ударные нагрузки/вибрации. Как избежать: проверить сопряженные элементы трансмиссии до установки КПП. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: монтаж при неисправном двигателе, ЭБУ двигателя, системе зажигания/впрыска или датчиках, вызывающих неправильный крутящий момент и ошибочные команды коробке. Как избежать: устранить внешние ошибки двигателя и сети управления до адаптации и дорожной проверки КПП. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: запуск коробки при загрязненной системе охлаждения/магистралях после разрушения предыдущей КПП. Как избежать: обязательно очистить/промыть или заменить радиатор/теплообменник и магистрали в соответствии с технологией; удалить металлическую стружку, продукты износа и старую загрязненную жидкость. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

5.3. Механическая установка и центровка

Ошибка: подтягивание КПП к двигателю крепежными болтами при неполном сопряжении, перекосе или несовпадении шлицов. Как избежать: коробка должна стыковаться без принудительного стягивания; использовать штатные направляющие, проверить шлицы, пилотный подшипник/втулку и центровку. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: отсутствие направляющих втулок/штифтов между двигателем и картером КПП. Как избежать: установить все предусмотренные направляющие; отсутствие центровки может вызвать разрушение насоса, подшипников, первичного вала и уплотнений. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: использование болтов неправильной длины, шага или класса прочности; неправильные моменты затяжки. Как избежать: применять штатный крепеж и моменты/последовательность затяжки производителя. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: перекос КПП при установке, подвешивание массы коробки на первичном валу, гидротрансформаторе или шлицах. Как избежать: поддерживать коробку трансмиссионной стойкой, совмещать без боковой нагрузки. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: повреждение сальников, втулок, разъемов, датчиков, фланцев или корпуса при монтаже приводов/кардана. Как избежать: использовать правильный инструмент, смазку/защитные оправки и контролировать глубину посадки приводов. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: удар по валам, корпусу, гидротрансформатору, вариаторному узлу, мехатронике или разъемам при установке. Как избежать: исключить ударный монтаж; применять съемники/оправки, предусмотренные технологией. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

5.4. АКПП / Tiptronic - гидротрансформатор, насос и flexplate

Ошибка: неполная посадка гидротрансформатора в шлицы и привод масляного насоса. Как избежать: до стыковки с двигателем убедиться в полном многоступенчатом заходе гидротрансформатора и контрольной монтажной глубине. Запрещено стягивать коробку с двигателем болтами для "досадки" гидротрансформатора. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: жесткое притягивание гидротрансформатора к flexplate при неправильной посадке. Как избежать: после установки КПП гидротрансформатор должен иметь предусмотренный осевой зазор до крепления к flexplate; крепить только после правильной посадки. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: использование деформированного, треснувшего или несовместимого flexplate/маховика. Как избежать: проверить биение, трещины, посадку, совместимость и крепеж перед запуском. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: неправильный порядок/момент затяжки болтов гидротрансформатора, повторное использование одноразового крепежа. Как избежать: выполнить по технологии производителя и заменить одноразовый крепеж. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: первый запуск с поврежденным насосом, возникшим из-за ошибки центровки гидротрансформатора. Как избежать: правильная посадка гидротрансформатора обязательна; оферта п. 15.3 прямо относит повреждение насоса при ошибке установки гидротрансформатора к монтажному повреждению, а не первоначальному недостатку КПП. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

5.5. АКПП / Tiptronic - трос селектора, TV/дроссельный трос, kick-down и механизм выбора диапазонов

Ошибка: неправильная регулировка или натяжение троса селектора АКПП/Tiptronic: трос перетянут, ослаблен, установлен с неверным преднатягом либо имеет недостаточный ход. Как избежать: после монтажа отрегулировать трос строго по процедуре конкретной коробки и автомобиля; проверить совпадение положений рычага в салоне с фактическими положениями P-R-N-D и иными диапазонами на самой КПП, полный ход рычага/ручного клапана и отсутствие натяга в крайних положениях. Последствие: неполное включение ручного клапана или диапазона может вызывать отсутствие задней передачи R, задержку включения R/D, пинки/удары при включении, пробуксовку, неправильное давление, ранние/поздние переключения и повреждение фрикционных/гидросистемы. Если такая регулировка стала причиной неисправности, это ошибка установки и не гарантийный случай по установленной гарантии.

Ошибка: смещение регулировки троса селектора после установки из-за незатянутого крепления, неправильной фиксации оболочки, сломанной клипсы, втулки, наконечника или кронштейна. Как избежать: проверить все фиксаторы, втулки, наконечники и кронштейны; исключить люфт оболочки и самопроизвольное изменение регулировки; после затяжки повторно проверить все диапазоны. Последствие: может приводить к неполному включению R/D/P, периодическому исчезновению передачи, ударам, неверной индикации диапазона и вторичному повреждению КПП. При установленной причинной связи это ошибка установки, а не гарантийный недостаток коробки.

Ошибка: прокладка троса селектора с перегибом, натяжением, контактом с выпуском, кузовом, опорой или движущимися деталями, из-за чего трос заедает или не возвращается. Как избежать: проложить трос по штатной трассе, сохранить допустимые радиусы изгиба, защитить от нагрева и механического контакта; убедиться в легком полном ходе без заеданий. Последствие: заедание может вызывать неполное включение диапазонов, пинки, задержку или отсутствие передачи, невозможность корректно включить P/N/R/D. Если это вызвало неисправность, применяется п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: неправильная регулировка TV-cable/троса дроссельного давления на гидравлически управляемой АКПП, если такой трос предусмотрен конструкцией. Как избежать: регулировать TV-cable только по штатной процедуре конкретной АКПП с учетом положения дросселя, длины оболочки и контрольных размеров; не регулировать "на глаз". Последствие: слишком слабое натяжение может снизить линейное давление, вызвать пробуксовку и ускоренное сгорание

фрикционных; чрезмерное натяжение может вызвать завышенное давление, жесткие/ударные переключения, поздние переключения и перегрузку гидросистемы. Такое повреждение при установленной причинной связи является следствием неправильной установки/регулировки и не является гарантийным случаем.

Ошибка: неправильная регулировка троса kick-down на АКПП, если он конструктивно предусмотрен отдельно от TV-cable. Как избежать: настроить свободный ход и момент срабатывания kick-down по технологии производителя; проверить полный ход педали/дросселя и механизма на КПП. Последствие: может вызывать неправильные точки переключений и понижений, раннее/позднее переключение, резкие переключения, удержание передачи, повышенные обороты и перегрев. Повреждение вследствие такой регулировки относится к внешней причине после передачи товара и не является гарантийным случаем.

Ошибка: установка неподходящего троса, кронштейна, наконечника, втулки или рычага селектора другой модификации. Как избежать: сверить каталожную применимость и геометрию деталей; не изменять длину троса, рычага или точки крепления самодельными способами. Последствие: несоответствие геометрии нарушает фактический ход селектора и может имитировать внутреннюю неисправность КПП, включая отсутствие R/D и пинки. При установленной причинной связи это ошибка установки.

Ошибка: неправильная установка или регулировка датчика диапазонов/инхибитора/датчика положения селектора (range switch, inhibitor switch, PRNDL), если он предусмотрен конструкцией. Как избежать: устанавливать и центрировать датчик по меткам/фиксатору и диагностическим данным; после регулировки проверить фактическое совпадение P-R-N-D на сканере и механическом селекторе. Последствие: неверный сигнал диапазона может вызвать отсутствие запуска в P/N, отсутствие фонарей заднего хода, аварийный режим, запрет включения отдельных передач, удары и неправильные команды TCM. Если причина в регулировке/подключении датчика, это ошибка установки, а не дефект КПП.

Ошибка: непроверенное несовпадение механического положения селектора и электронного положения, отображаемого TCM/приборной панелью. Как избежать: после монтажа проверить каждое положение селектора механически и диагностическим прибором; несоответствие устранить до движения. Последствие: эксплуатация при рассогласовании способна вызвать неправильное управление соленоидами/давлением и вторичное повреждение коробки; такое повреждение при установленной причинной связи не является гарантийным.

Ошибка: попытка компенсировать пинки, отсутствие задней передачи или неправильные переключения произвольным натяжением/ослаблением троса без диагностики. Как избежать: не использовать регулировку троса как способ "лечения" симптома; сначала проверить регулировочный размер, положение ручного клапана, давление, ошибки TCM, датчик диапазонов и внешние механизмы. Последствие: произвольная регулировка может создать новую неисправность и привести к повреждению КПП; это самостоятельная ошибка установки/обслуживания.

5.6. МКПП - сцепление, маховик и привод переключения

Ошибка: установка МКПП с изношенным/деформированным сцеплением, двухмассовым маховиком, выжимным или пилотным подшипником. Как избежать: до установки проверить и при необходимости заменить сопряженные элементы сцепления; использовать подходящий центрирующий инструмент. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: нецентрированный диск сцепления или принудительное совмещение первичного вала. Как избежать: точно отцентрировать диск; не стягивать коробку болтами через сопротивление. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: неисправный гидропривод/трос/рабочий цилиндр сцепления, из-за которого сцепление не полностью размыкается. Как избежать: до эксплуатации проверить полный ход, герметичность, прокачку и регулировку привода. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: неправильная регулировка тросов/кулис/механизма выбора передач. Как избежать: выполнить регулировку по штатной процедуре; убедиться в полном включении всех передач. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: эксплуатация при хрусте, неполном включении передачи, выбивании передачи или неразмыкающемся сцеплении. Как избежать: немедленно прекратить эксплуатацию и диагностировать внешние механизмы до дальнейшего движения. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

5.7. Роботизированная КПП / AMT / DCT / DSG - сцепления, мехатроник, актуаторы

Ошибка: установка роботизированной КПП без проверки сцепления/двойного сцепления, маховика и исполнительных механизмов. Как избежать: проверить остаточные параметры/износ, свободный ход, подшипники, вилки/актуаторы и применимость комплектов. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: неправильный монтаж/регулировка сцепления, неверная толщина регулировочных шайб, нарушение монтажных размеров. Как избежать: использовать специальный инструмент и измерительную процедуру производителя конкретной коробки. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: установка/замена мехатроники, актуатора или TCM без кодирования/адаптации. Как избежать: выполнить программирование, базовые установки и обучение в штатной последовательности. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: непроведение адаптации точек схватывания сцеплений и положения вилок/селекторов. Как избежать: после монтажа выполнить обязательные базовые установки, обучение сцеплений и механизмов выбора передач. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: проведение адаптации при слабом аккумуляторе/нестабильном напряжении. Как избежать: использовать исправный аккумулятор и стабилизированный источник питания, если это предусмотрено диагностической процедурой. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: эксплуатация робота с неисправным сцеплением, маховиком или актуатором, вызывающим перегрев и ударные нагрузки на КПП. Как избежать: устранить внешнюю неисправность до продолжения эксплуатации. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

5.8. Вариатор (CVT) - вариаторная часть, давление и привод

Ошибка: применение ATF вместо жидкости точной спецификации CVT либо смешивание несовместимых CVTF. Как избежать: использовать только жидкость конкретной спецификации производителя; не ориентироваться только на цвет или надпись "универсальная". Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: запуск CVT с недостаточным уровнем, воздухом в гидросистеме или без корректного заполнения. Как избежать: заполнить по предусмотренной процедуре, проверить температуру и уровень, выполнить необходимые циклы селектора. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: эксплуатация с загрязненным радиатором/теплообменником и магистралями после разрушения старого вариатора. Как избежать: очистить/заменить контур охлаждения; металлическая стружка и абразив не должны попадать в установленный CVT. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: непроведение калибровки/обучения давления, степ-мотора, передаточного отношения или датчиков, когда это предусмотрено. Как избежать: выполнить штатную процедуру диагностическим оборудованием. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: агрессивные старты, длительная пробуксовка, буксировка тяжелых прицепов или эксплуатация вне допустимой нагрузки. Как избежать: эксплуатировать в пределах режимов и нагрузок производителя автомобиля/вариатора. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

5.9. Рабочая жидкость, масло, фильтры и уровень

Ошибка: использование жидкости/масла неправильной спецификации, вязкости или допуска. Как избежать: использовать точную спецификацию для конкретной КПП: ATF, CVTF, MTF, DCT fluid или иное масло по требованиям производителя. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: смешивание разных или несовместимых жидкостей. Как избежать: при необходимости полностью удалить несовместимую жидкость и обслужить контур согласно технологии. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: использование присадок, "восстановителей", загустителей и герметиков, не предусмотренных производителем. Как избежать: не добавлять посторонние составы в рабочую жидкость. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: неправильный уровень жидкости - недолив или перелив. Как избежать: проверять уровень только по процедуре конкретной КПП, при указанной температуре, положении автомобиля, работающем/остановленном двигателе и положении селектора, как предусмотрено производителем. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: неверная температура при выставлении уровня АКПП/CVT/DCT. Как избежать: контролировать фактическую температуру диагностическим прибором либо методом производителя. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: установка старого/загрязненного фильтра либо некачественного несовместимого фильтра. Как избежать: заменить предусмотренные фильтры и уплотнения на подходящие по конструкции и спецификации. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: неправильная установка фильтра, уплотнительного кольца, прокладки поддона или сливной/контрольной пробки. Как избежать: правильно установить уплотнения, исключить подсос воздуха, утечки и нарушение давления. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

5.10. ОХЛАЖДЕНИЕ КПП, РАДИАТОР/ТЕПЛООБМЕННИК, ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ПРОДУВКА И МАГИСТРАЛИ

ПЕРЕД ПЕРВЫМ ЗАПУСКОМ ОБЯЗАТЕЛЬНА ПРОВЕРКА ПРОХОДИМОСТИ КОНТУРА ОХЛАЖДЕНИЯ КПП

Для АКПП/Tiptronic/CVT/DCT, имеющих внешний контур охлаждения, специализированная СТО обязана до первого запуска проверить радиатор/теплообменник и все магистрали. Для обслуживаемых радиаторов и магистралей обязательна контрольная продувка/проверка проходимости сжатым воздухом или специальной установкой в пределах давления и способом, допустимыми для конкретного контура. Если конструкция радиатора не допускает продувку/промывку либо невозможно гарантированно удалить загрязнение, радиатор/теплообменник подлежит замене. Одна только визуальная проверка не считается достаточной.

Ошибка: КПП установлена без обязательной проверки проходимости радиатора/теплообменника и магистралей. Как избежать: до первого запуска выполнить контроль потока и проходимости всего контура; для обслуживаемого контура - продувку/промывку по безопасной технологии; для необслуживаемого/засоренного - замену. Это конкретизирует требования п. 15.4-15.5 оферты. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: радиатор/теплообменник и магистрали не продуты/не промыты после разрушения предыдущей АКПП/CVT/DCT, в них остались стружка, фрикционная пыль, лаковые отложения или загрязненная жидкость. Как избежать: после неисправности предыдущей коробки удалить все продукты износа из контура; если чистоту нельзя достоверно обеспечить, заменить радиатор/теплообменник, магистрали и предусмотренные внешние фильтры. Последствие: остатки стружки/абразива могут немедленно загрязнить гидроблок, соленоиды, насос, клапаны и фрикционные элементы установленной КПП. Если это стало причиной неисправности, это ошибка подготовки/установки и не гарантийный случай; гарантийный возврат/замена/возврат денег по такому недостатку не производится на основании п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: СТО ограничилась краткой продувкой, хотя радиатор/теплообменник конструктивно удерживает металлическую стружку или продукты разрушения и не может быть гарантированно очищен. Как избежать: оценить тип теплообменника; если канал сложный, загрязнение металлическое/обильное или производитель предписывает замену, радиатор/теплообменник заменить, а не считать одной продувки достаточной. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: продувка выполнена чрезмерным давлением либо неправильным способом и повредила радиатор/теплообменник, клапан, уплотнения или магистраль. Как избежать: применять только давление и метод, допустимые для конкретной системы; использовать редуктор/специализированную установку и контролировать герметичность после проверки. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: не проверен фактический поток через радиатор: воздух/жидкость проходит частично, но контур имеет повышенное сопротивление. Как избежать: проверить не только наличие прохода, но и достаточную проходимость/расход по методике СТО/производителя; при сомнении заменить засоренный элемент. Последствие: ограниченный поток вызывает перегрев, падение эффективности охлаждения, деградацию ATF/CVTF и вторичное повреждение КПП; при установленной причинной связи это не гарантийный случай.

Ошибка: перепутаны линии подачи и обратки охлаждения, если конкретная система имеет заданное направление потока. Как избежать: до запуска сверить схему подключения магистралей и направление потока; не подключать линии "по месту" без схемы. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: магистраль охлаждения заломлена, перекручена, пережата кронштейном, кузовом или опорой либо имеет внутреннее расслоение шланга. Как избежать: проверить всю длину линий, радиусы изгиба, крепления и проходимость после окончательной установки двигателя/КПП. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: внешний шланг/трубка установлены неподходящего диаметра, материала или не рассчитаны на ATF/CVTF, температуру и давление. Как избежать: применять штатные либо технически эквивалентные маслостойкие магистрали требуемого сечения и температурно-давленностного класса. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: не заменены поврежденные O-ring, уплотнения, быстросъемы или фиксаторы магистралей. Как избежать: установить исправные уплотнения/фиксаторы; после запуска проверить систему на утечки под рабочим давлением и после прогрева. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: в контуре оставлен транспортировочный колпачок, заглушка, мусор или посторонний предмет. Как избежать: перед соединением визуально и инструментально проверить каждый штуцер и магистраль; удалить все транспортировочные заглушки. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: дополнительный радиатор установлен с неправильным направлением потока, слишком малым сечением, без надежного крепления либо в месте без достаточного обдува. Как избежать: соблюдать направление и схему производителя охладителя, требуемое сечение и расположение; не создавать дополнительное гидравлическое сопротивление. Последствие: При возникновении из-за

этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: неисправен термостат/байпас/клапан контура охлаждения КПП, из-за чего жидкость не поступает через радиатор либо циркулирует неправильно. Как избежать: проверить работу предусмотренных термостатов, байпасов и клапанов до дорожной эксплуатации. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: поврежден теплообменник "ATF-антифриз" и охлаждающая жидкость попадает в масло КПП. Как избежать: проверить герметичность теплообменника; при эмульсии, воде или антифризе эксплуатацию не начинать, контур очистить, неисправный теплообменник заменить. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: вентиляторы, жалюзи радиатора, система охлаждения двигателя либо основной радиатор неисправны и вызывают перегрев встроенного теплообменника КПП. Как избежать: перед эксплуатацией проверить общую систему охлаждения автомобиля, вентиляторы и температурные режимы. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: внешний фильтр контура охлаждения установлен против направления потока, забит или имеет неподходящую пропускную способность. Как избежать: устанавливать фильтр только если он предусмотрен/допустим, в правильном направлении и с требуемым расходом; новый фильтр проверить на отсутствие ограничения. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: после промывки в контуре остались растворитель, вода или химические остатки, несовместимые с рабочей жидкостью КПП. Как избежать: после очистки полностью удалить промывочную среду и высушить/продуть контур безопасным способом; не допускать смешивания с ATF/CVTF/DCT-fluid. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: после установки не проверены температура КПП, температура входа/выхода радиатора и фактическая циркуляция при прогреве. Как избежать: на первом запуске и тесте контролировать температуру сканером/предусмотренным методом; убедиться в прогреве контура и отсутствии перегрева. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: эксплуатация продолжается при перегреве КПП, ошибке температуры, течи, отсутствии циркуляции или резком потемнении/запахе перегретой жидкости. Как избежать: немедленно прекратить движение и устранить причину; дальнейшая эксплуатация может вызвать вторичное разрушение коробки. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

5.11. ЭЛЕКТРИКА, ТСМ/ЭБУ, МЕХАТРОНИК, СОЛЕНОИДЫ, ДАТЧИКИ И ПРОВОДКА

ДО ПОДАЧИ ПИТАНИЯ НА КПП ОБЯЗАТЕЛЬНА ПОЛНАЯ ПРОВЕРКА ЭЛЕКТРИКИ АВТОМОБИЛЯ И РАСПИНОВКИ

Запрещено подавать питание, запускать двигатель или выполнять адаптацию до проверки: соответствия разъемов и распиновки; плюсовых цепей и масс; аккумулятора и генератора; реле и предохранителей; отсутствия коротких замыканий; целостности жгута; состояния контактов; совместимости ТСМ/мехатроника/ЭБУ; CAN/LIN-сети и внешних датчиков. Неправильное подключение способно вывести из строя ТСМ, мехатроник, драйверы соленоидов, насосы, актуаторы, датчики и иные электронные узлы. Если такое повреждение вызвано ошибкой подключения после передачи товара, оно не является гарантийным случаем по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: подключение КПП при перепутанных разъемах, неправильной распиновке или несовместимом жгуте. Как избежать: сверить разъемы и распиновку по схеме конкретного автомобиля/КПП до подачи питания. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: плохая масса, окисленные контакты, неисправные реле/предохранители, падение напряжения. Как избежать: проверить цепи питания под нагрузкой, точки массы, разъемы и

предохранители. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: повышенное/пониженное напряжение, неисправный генератор, переполюсовка или пусковой скачок. Как избежать: проверить аккумулятор и генератор; соблюдать правильную процедуру зарядки/"прикуривания". Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: подача 12/24 В непосредственно на сигнальные, управляющие, CAN/LIN или иные выводы коробки/мехатроника. Как избежать: использовать штатные диагностические методы; не подавать внешнее питание на выводы без прямого указания производителя. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: замыкание контактов разъема, проверка соленоидов/датчиков мощной лампой или неподходящим прибором. Как избежать: использовать мультиметр, осциллограф и специализированное диагностическое оборудование с безопасными параметрами. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: подключение/отключение разъемов под нагрузкой или при включенном зажигании вопреки технологии. Как избежать: соблюдать состояние питания, указанное производителем. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: сварочные работы на автомобиле без предусмотренного отключения/защиты TCM/ЭБУ и бортовой электроники. Как избежать: выполнить штатную процедуру защиты электронных блоков до сварки. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: влага, ATF, масло, коррозия, разогнутые/утопленные контакты в разъемах КПП/TCM/мехатроника. Как избежать: осмотреть и восстановить разъемы и герметизацию до подключения. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: неисправность внешних датчиков/систем автомобиля - ABS/ESP, датчиков скорости колес, селектора, выключателя тормоза, ЭБУ двигателя, CAN-шины - ошибочно принимается за дефект КПП. Как избежать: до признания неисправности коробки проверить внешние сигналы и сеть управления. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: не проверено основное питание TCM/мехатроника под нагрузкой: напряжение присутствует без нагрузки, но проседает при включении соленоидов/актуаторов. Как избежать: выполнить измерение напряжения и падения напряжения на плюсовых и массовых цепях под рабочей нагрузкой; проверить силовые контакты, реле, предохранительный блок и соединения. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: не проверено падение напряжения на массе КПП/двигателя/кузова или отсутствует штатная перемычка массы после снятия агрегата. Как избежать: восстановить все штатные массовые перемычки; измерить падение напряжения между аккумулятором, кузовом, двигателем, КПП и TCM во время запуска и работы. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: неисправный генератор создает перенапряжение, импульсные выбросы или чрезмерную переменную составляющую (AC ripple), нарушающую работу TCM/мехатроника. Как избежать: до адаптации проверить напряжение зарядки и качество выходного напряжения генератора; устранить неисправность генератора/регулятора/диодного моста. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: установлен предохранитель неправильного номинала, перемычка вместо предохранителя либо неподходящее реле питания TCM/соленоидов. Как избежать: использовать только штатный номинал и тип; установить причину сгорания предохранителя до повторной подачи питания. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: жгут КПП пережат между двигателем/коробкой и кузовом, касается выхлопа, приводов или острых кромок, натянут либо перетерт после установки. Как избежать: проложить жгут по штатным держателям с необходимым запасом хода, термозащитой и без контакта с подвижными/горячими деталями; проверить изоляцию до подключения. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: короткое замыкание управляющей цепи соленоида, датчика или актуатора на массу либо плюс питания после повреждения проводки. Как избежать: перед подключением TCM/мехатроника проверить проводку на короткое замыкание и обрыв безопасным измерительным методом согласно схеме; не подключать исправный блок к заведомо неисправному жгуту. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: обрыв цепи, высокий переходный контакт или периодический контакт из-за вытолкнутого, разогнутого или недостаточно зафиксированного пина разъема. Как избежать: осмотреть каждый контакт, фиксаторы и посадку пинов; выполнить проверку контакта без разжимания клемм неподходящими щупами. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: разъем КПП/мехатроника установлен неполностью, перекошен либо фиксатор не доведен до конечного положения. Как избежать: подключать разъем без усилия и перекоса, проверить вторичный замок/рычаг фиксации и герметичность; не притягивать разъем самодельно. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: использован неподходящий диагностический щуп, разжавший контактную клемму; после проверки контакт становится нестабильным. Как избежать: применять back-probe/переходники соответствующего размера; не вставлять толстые иглы и проволоку в лицевую часть клемм. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: подача внешнего питания непосредственно на соленоид, мотор насоса, актуатор сцепления, step-motor CVT или клапан мехатроника без ограничения тока/ШИМ и без спецификации производителя. Как избежать: проверять исполнительные элементы только штатным диагностическим прибором либо способом, прямо предусмотренным производителем; не подавать постоянные 12/24 В на ШИМ-управляемые цепи. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: слишком длительная прямая активация соленоида/актуатора при проверке, вызывающая перегрев катушки или механизма. Как избежать: соблюдать допустимое время, ток, скважность и режим активации производителя; использовать активные тесты диагностического прибора. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: проверка цепей TCM/мехатроника мегомметром, высоковольтным тестером изоляции либо источником испытательного напряжения, способным повредить электронику. Как избежать: для электронных цепей применять только измерительные приборы и режимы, безопасные для полупроводниковых блоков; высоковольтную проверку электронных входов/выходов не выполнять. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: неправильное подключение осциллографа/измерительной массы создает короткое замыкание через землю прибора. Как избежать: использовать изолированные/дифференциальные измерения там, где это требуется, и заранее проверить общую точку земли оборудования. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: перепутаны CAN-H/CAN-L, линии связи замкнуты на питание/массу, повреждена витая пара или нарушена штатная топология сети после ремонта проводки. Как избежать: восстановить проводку по электрической схеме, сохранить тип/скрутку линии, проверить сопротивление и отсутствие замыканий безопасным способом при отключенном питании. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: подключен TCM/мехатроник другой аппаратной версии, с другой распиновкой или от другой модификации КПП несмотря на физически похожий разъем. Как избежать: сверить аппаратный номер, каталожную применимость, распиновку, программную совместимость и кодировку до подключения. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: неверно подключены или перепутаны датчики входной/выходной скорости, давления, температуры, положения селектора либо разъемы соленоидов. Как избежать: сверить электрическую схему и маркировку; после подключения сравнить реальные параметры на диагностическом приборе до движения. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: неисправный датчик скорости колеса/ABS, выключатель педали тормоза, датчик положения педали газа или ошибка ЭБУ двигателя передает TCM некорректные данные. Как избежать: до адаптации и дорожной проверки устранить ошибки внешних систем и убедиться в достоверности входных параметров TCM. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: вода, антифриз, ATF, очиститель контактов неподходящего состава или масло попали внутрь разъема/TCM/мехатроника. Как избежать: устранить источник загрязнения, восстановить герметизацию и использовать только допустимые средства; не подключать влажный/загрязненный разъем. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: аккумулятор отключается или напряжение пропадает во время программирования/кодирования/адаптации TCM. Как избежать: использовать исправный аккумулятор и стабилизированный источник питания требуемой мощности; не отключать питание до завершения процедуры. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: после установки не выполнена диагностика всех блоков автомобиля и ошибки связи/питания TCM остаются активными. Как избежать: перед дорожной эксплуатацией выполнить полный скан, проверить связь с TCM, фактические диапазоны, скорости, давление/температуру и статус адаптаций. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: после снятия двигателя/КПП не восстановлены штатные массы кузов-двигатель-КПП либо масса закреплена на окрашенной/окисленной поверхности. Как избежать: восстановить все заводские перемычки и точки массы, очистить контактные поверхности и проверить падение напряжения под нагрузкой. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: разъемы одинаковой формы перепутаны между собой либо установлен переходник/самодельная распиновка без электрической схемы. Как избежать: идентифицировать каждый разъем по схеме, номерам контактов и назначению; самодельные переходники использовать только при документированной совместимости. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: проводка TCM/мехатроника ранее ремонтировалась скрутками, нештатными соединителями, "вампирами", сигнализацией, автозапуском, CAN-адаптером или иным дополнительным оборудованием. Как избежать: до подключения КПП проверить вмешательства в питание/CAN/сигнальные цепи, восстановить штатную схему и качество соединений; исключить паразитные сопротивления и замыкания. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: при проверке исполнительных элементов перепутаны выводы питания, управления и обратной связи, в результате напряжение попадает на сигнальную цепь TCM. Как избежать: проверять каждый вывод только по точной распиновке конкретной коробки и аппаратной версии; не ориентироваться на цвет провода или похожий разъем. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: масса диагностического/пускового оборудования подключена к неподходящей точке и ток проходит через электронный блок/жгут КПП. Как избежать: подключать силовые массы к предусмотренным точкам; перед пуском/зарядкой проверить полярность и надежность соединений.

Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: "прикуривание" автомобиля выполнено с переполюсовкой, при работающем доноре/нестатной последовательности либо с броском напряжения. Как избежать: соблюдать безопасную процедуру производителя автомобиля; при сомнении использовать стабилизированный источник питания. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: аккумулятор имеет внутренний дефект, слишком низкое напряжение или плохие клеммы, из-за чего ТСМ перезапускается во время включения передач/адаптации. Как избежать: проверить аккумулятор нагрузочной проверкой, клеммы и питание ТСМ под реальной нагрузкой до адаптации. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: неисправность стартера/силовой проводки вызывает чрезмерную просадку напряжения при запуске и сбой ТСМ/мехатроника. Как избежать: измерить минимальное напряжение при прокрутке и падение напряжения по силовым/массовым цепям; устранить просадку до запуска КПП. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: не проверены опорные напряжения 5 В/питание датчиков, а короткое замыкание внешнего датчика обрушивает общую опорную линию ТСМ/ЭБУ. Как избежать: проверить опорные цепи и короткие замыкания внешних датчиков по схеме до признания неисправности КПП. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: неверный сигнал датчика положения педали газа/дросселя, тормоза, селектора, скорости колес, двигателя или нагрузки передается ТСМ и вызывает неправильные переключения. Как избежать: сравнить фактические параметры всех внешних входов ТСМ с реальным положением автомобиля; устранить недостоверный источник сигнала. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: после установки не выполнено обучение датчика диапазонов/селектора либо его калибровка, если она предусмотрена. Как избежать: выполнить штатную калибровку/инициализацию и подтвердить совпадение механического и электронного диапазона. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: неисправность клапана/соленоида или актуатора проверяется прямым длительным питанием вместо управляемого ШИМ/ограниченного тока. Как избежать: использовать активные тесты штатного диагностического оборудования и режим, предусмотренный производителем. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: соленоиды/датчики измеряются без учета температуры, из-за чего нормальное сопротивление ошибочно принимается за дефект и выполняется вмешательство в исправную КПП. Как избежать: сравнивать измерения с нормативом при указанной температуре и учитывать температурный коэффициент; не вскрывать КПП по одному измерению. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: после мойки двигателя/КПП вода попала в многоконтактный разъем, проходной разъем или блок мехатроника. Как избежать: не направлять струю воды/химии на электрические узлы; перед подключением убедиться в полной сухости и герметичности. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: проходной разъем/штулка АКПП установлены с поврежденным уплотнением и ATF попадает в жгут/ТСМ по капиллярному эффекту. Как избежать: проверить штулку/уплотнение проходного разъема, отсутствие течи и загрязнения контактов до эксплуатации. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: неправильно подключен внешний датчик температуры/скорости либо использован датчик другой характеристики. Как избежать: проверить каталожный номер, распиновку и фактические

показания диагностическим прибором. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: после ремонта жгута нарушено экранирование/витая пара датчика скорости или CAN-линии. Как избежать: восстановить структуру кабеля и экранирование в соответствии со схемой; не прокладывать сигнальные линии рядом с мощными источниками помех без штатной защиты.

Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: мощное дополнительное электрооборудование создает помехи или падение напряжения в общей цепи питания TCM. Как избежать: проверить питание КПП при включенных потребителях и развязать/исправить нештатное оборудование до эксплуатации. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

5.12. Программирование, кодирование, адаптация и обучение

Ошибка: не удалены старые ошибки и некорректные адаптационные значения предыдущей КПП. Как избежать: провести предусмотренную диагностику, очистку ошибок и сброс/обнуление обученных значений, если это требуется конструкцией. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: КПП/TCM не прописаны или не закодированы под конкретный автомобиль. Как избежать: выполнить штатное кодирование/привязку/конфигурацию. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: не проведена адаптация АКПП, CVT, Tiptronic, DCT/DSG/робота после установки, когда она обязательна. Как избежать: выполнить базовые установки и процедуру обучения в точной последовательности производителя. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: адаптация проведена с ошибками двигателя/ABS/ESP, нестабильным напряжением, неправильным уровнем/температурой жидкости. Как избежать: устранить внешние ошибки и обеспечить все предварительные условия перед обучением. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: записана неправильная прошивка, программное обеспечение от другой версии КПП или изменены заводские калибровки. Как избежать: использовать совместимую штатную программу и конфигурацию конкретного автомобиля. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: чип-тюнинг двигателя/TCM, увеличение крутящего момента, давления, измененные точки переключения или отключение защит. Как избежать: первичную установку и проверку проводить на штатных заводских параметрах; эксплуатация вне штатных параметров, если вызвала неисправность, является внешней причиной по разделу 24 оферты. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

5.13. Первый запуск и первичная проверка после установки

Ошибка: запуск КПП без необходимого количества рабочей жидкости. Как избежать: до запуска выполнить первоначальное заполнение по процедуре конкретной коробки. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: включение D/R или передача нагрузки до заполнения гидросистемы и проверки уровня. Как избежать: выполнить предусмотренные циклы селектора без нагрузки, контролировать уровень/давление/ошибки. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: отсутствие контроля утечек из сальников, поддона, магистралей и теплообменника. Как избежать: проверить герметичность до дорожной эксплуатации и после прогрева. Последствие: При

возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: игнорирование нештатного давления, рывков, пробуксовки, шума, перегрева, ошибок TCM или отсутствия передачи. Как избежать: немедленно прекратить испытание и определить причину до дальнейшей эксплуатации. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: агрессивный дорожный тест, максимальное ускорение, длительный stall-test или пробуксовка сразу после установки. Как избежать: первичную проверку проводить щадяще и строго по процедуре производителя; stall-test - только если он предусмотрен и с ограничением времени/температуры. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: продолжение движения после аварийного режима, потери давления, течи или перегрева. Как избежать: остановить эксплуатацию; продолжение движения может вызвать вторичные повреждения и является нарушением условий эксплуатации. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

5.14. Ошибки эксплуатации после установки

Ошибка: переключение R/D/P до полной остановки автомобиля, если конструкция этого не допускает. Как избежать: менять направление движения только после полной остановки и согласно инструкции автомобиля. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: удержание автомобиля на уклоне газом на роботизированной/DCT/CVT коробке вместо тормоза. Как избежать: использовать тормоз/стояночный тормоз; не перегревать сцепления/вариатор удержанием тягой. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: продолжительная пробуксовка в снегу/грязи, резкие многократные переключения D-R. Как избежать: не допускать перегрева и ударных нагрузок; соблюдать правила эвакуации/освобождения автомобиля. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: буксировка прицепа, другого автомобиля либо движение с нагрузкой сверх предусмотренной производителем. Как избежать: не превышать допустимую массу и режимы буксировки. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: спортивные старты, burnout, launch-control вне штатного режима, длительные пробуксовки и ударные нагрузки. Как избежать: использовать КПП только в штатных режимах и пределах допустимого крутящего момента. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: буксировка/эвакуация автомобиля с неработающей КПП способом, не предусмотренным производителем. Как избежать: соблюдать ограничения по скорости, расстоянию и положению ведущих колес; при необходимости использовать эвакуатор. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: эксплуатация при недостаточном уровне жидкости, течи, перегреве или предупреждении трансмиссии. Как избежать: немедленно прекратить эксплуатацию и устранить внешнюю причину. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

5.15. Хранение и обращение до установки

Ошибка: хранение КПП с открытыми портами, сапуном, магистралями или разъемами в пыльном/влажном месте. Как избежать: хранить сухо, чисто, с защитными заглушками, не допуская загрязнения внутрь. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: попадание воды, конденсата, антифриза, моющих жидкостей или химии внутрь коробки/разъемов. Как избежать: не применять мойку, допускающую проникновение жидкости внутрь агрегата; защищать отверстия и электронику. Последствие: При возникновении из-за этого

повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: падение коробки, удар по колоколу, поддону, валам, датчикам, разъемам, мехатронике. Как избежать: перемещать КПП только с правильными точками строповки/подъема и устойчивой опорой. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

Ошибка: перенос/подъем КПП за гидротрансформатор, входной вал, разъем, трубки, датчики или мехатроник. Как избежать: использовать корпусные точки, предназначенные для подъема. Последствие: При возникновении из-за этого повреждения/неисправности - негарантийный случай по п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

5.16. Универсальное правило для иных ошибок

Перечень максимально подробный, но технически не закрытый. Любое иное действие или бездействие Покупателя, СТО или третьего лица после передачи КПП, нарушающее технологию производителя автомобиля/коробки, требования разделов 13, 15, 16 и 24 оферты либо правила безопасной установки/эксплуатации, является ошибкой установки/эксплуатации. Если проверкой качества, стендовой диагностикой или экспертизой установлено, что именно такое нарушение стало причиной неисправности, повреждения или вторичного разрушения КПП, эта неисправность не является гарантийным случаем, а требование о гарантийном возврате, гарантийной замене, гарантийном ремонте либо возврате денежных средств по причине такого недостатка удовлетворению не подлежит. Основание - п. 6 ст. 18 Закона РФ № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ. Правила установки и безопасного использования доводятся также на основании п. 3 ст. 7 и п. 2 ст. 10 Закона РФ № 2300-1.

6. ЖЕСТКИЙ ЗАПРЕТ ВСКРЫТИЯ КПП, НАРУШЕНИЯ ПЛОМБ И ГАРАНТИЙНЫХ МЕТОК

ДО ПРОВЕРКИ КАЧЕСТВА САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ВСКРЫТИЕ И РАЗБОРКА КПП ЗАПРЕЩЕНЫ

Без предварительного письменного согласования Продавца-исполнителя запрещено: вскрывать корпус КПП; разбирать механическую или гидравлическую часть; снимать, разбирать или переставлять гидроблок, мехатроник, масляный насос, пакеты фрикционов, барабаны, дифференциал, редуктор, валы, шестерни, синхронизаторы, вилки, подшипники, вариаторные шкивы/ремень/цепь, внутренние сцепления и иные внутренние узлы; разбирать гидротрансформатор; менять внутренние детали; производить внутренний ремонт, сварку или механическую обработку; переставлять детали с другой КПП; удалять, повреждать или изменять серийные номера, идентификационные обозначения, гарантийные метки и пломбы.

КАТЕГОРИЧЕСКИЙ ЗАПРЕТ. Покупатель, мастер, СТО и любое третье лицо не вправе самостоятельно принимать решение о вскрытии КПП до предусмотренной офертой проверки качества. Ни код ошибки, ни аварийный режим, ни мнение механика/СТО, ни диагностическое заключение, ни наличие стружки в жидкости, ни предположение о неисправности гидроблока, мехатроники, фрикционов, вариаторной части, подшипников или шестерен не являются разрешением на вскрытие.

Узкое исключение - только штатная сервисная операция установки. Если технология производителя конкретной КПП прямо требует для правильной установки снять сервисный поддон/крышку исключительно для замены предусмотренного обслуживаемого фильтра или уплотнения, такая операция выполняется только специализированной СТО, документируется и не дает права на разборку внутренних узлов. Любое иное вскрытие требует предварительного письменного согласования Продавца-исполнителя.

Единственный электронный канал для направления запроса о согласовании - info@evomotus.ru. EvoMotus получает и передает обращение; решение принимает Продавец-исполнитель.

Правовое основание сохранения КПП до проверки. Пункт 5 ст. 18 Закона РФ № 2300-1 предусматривает принятие товара продавцом, проведение проверки качества и, при споре о причинах установленного недостатка, экспертизу. Пункт 6 ст. 18 Закона РФ № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ предусматривают отсутствие ответственности Продавца-исполнителя за недостаток, возникший после передачи вследствие нарушения правил использования/установки либо действий Покупателя, СТО или иных третьих лиц.

САМОВОЛЬНОЕ ВСКРЫТИЕ - НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ РАЗДЕЛА 16 АКЦЕПТОВАННОЙ ОФЕРТЫ. Гарантия не распространяется на недостатки и повреждения, возникшие вследствие самовольного вскрытия, разборки, внутреннего ремонта, перестановки деталей, нарушения пломб/меток либо иного вмешательства, а также на случаи, когда такое вмешательство изменило состояние КПП, нарушило идентификацию агрегата или исключило возможность достоверно установить первоначальную причину заявленной неисправности. Основание - п. 6 ст. 18 Закона № 2300-1, п. 2 ст. 476 ГК РФ, п. 5 ст. 18 Закона № 2300-1 и разделы 16, 23, 24 оферты.

7. Обстоятельства, за которые Продавец-исполнитель не отвечает

В отношении КПП с установленной гарантией Продавец-исполнитель не отвечает за недостаток, если установлено, что он возник после передачи товара вследствие нарушения правил установки, использования, эксплуатации, хранения или транспортировки, действий Покупателя, СТО или иных третьих лиц либо непреодолимой силы. Основание - п. 6 ст. 18 Закона РФ № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

К таким внешним причинам относятся, в частности: неправильная центровка гидротрансформатора/сцепления/маховика; перекос/несоосность; неправильная посадка; нарушение моментов затяжки; неверная жидкость или уровень; загрязнение и стружка; неисправность охлаждения; перегрев; неисправность электрики, проводки, массы, разъемов, ТСМ/ЭБУ; короткое замыкание, переполюсовка, повышенное/пониженное напряжение; неправильное программирование, прошивка, кодирование, адаптация или калибровка; перегрузка, буксировка, спортивная эксплуатация; вскрытие, разборка и ремонт до согласованной проверки; механический удар, падение, вода, коррозия, нарушение хранения и иные обстоятельства раздела 24 оферты.

Заявление Покупателя, мнение механика, код ошибки, аварийный режим, фотография, видео либо акт СТО сами по себе не устанавливают причину неисправности и не являются признанием гарантийного случая.

8. Гарантийное обращение, проверка качества и согласованный возврат

Единственный официальный письменный канал передачи претензии и документов через EvoMotus - info@evomotus.ru. EvoMotus регистрирует и передает материалы Продавцу-исполнителю и не принимает решение о гарантийном случае.

Для рассмотрения заявленного гарантийного случая предоставляются документы и сведения в объеме п. 18.2 и 22.3 оферты: транспортная накладная; акт СТО; заказ-наряд/акт выполненных работ; сведения о СТО и квалификации мастера; данные автомобиля и КПП; перечень работ; сведения о жидкостях и расходных материалах; фотографии маркировок, серийного номера, пломб и меток; иные предусмотренные офертой материалы.

Продавец-исполнитель вправе провести проверку качества и, если характер КПП и заявленной неисправности допускает, стендовую диагностику в порядке п. 22.8 и раздела 23 оферты. Само получение претензии, акта СТО, кода ошибки, фотографий, видео или товара не означает признания недостатка, гарантийного случая, обязанности заменить товар или возратить денежные средства.

При споре о причине установленного недостатка экспертиза проводится в порядке п. 5 ст. 18 Закона РФ № 2300-1 и п. 23.7 оферты. Решение по результатам проверки качества принимает Продавец-исполнитель.

Согласованный возврат осуществляется только после согласования Продавцом-исполнителем в порядке оферты. После согласования EvoMotus передает полученные данные для возврата. Самостоятельная отправка без полученного согласования не является согласованным возвратом в порядке оферты.

9. Приоритет акцептованной публичной оферты

К настоящему талону в полном объеме применяются условия акцептованной электронной публичной оферты, в том числе разделы 4, 9, 13, 15, 16, 18, 22, 23, 24, 36, 37 и 38. Перечень приведен для навигации и не ограничивает применение иных относящихся к конкретной ситуации положений оферты.

Настоящий талон не может толковаться как изменение, дополнение, расширение или ограничение акцептованной публичной оферты. Он не предоставляет дополнительных каналов обращения,

оснований требования, гарантийных сроков или дополнительных обязанностей
Продавца-исполнителя либо EvoMotus.

Официальный письменный канал передачи гарантийной претензии
через EvoMotus

info@evomotus.ru