

ЭЛЕКТРОННЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН - ДВС

Гарантийный документ к акцептованной электронной публичной оферте

ПРИМЕНЯЕТСЯ ТОЛЬКО СОВМЕСТНО С АКЦЕПТОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ

Товар	ДВС	Срок установленной гарантии	7 календарных дней
Номер заказа	_____	Дата передачи/доставки	_____
Маркировка / серийный номер	_____	Форма документа	электронная

1. Статус гарантийного талона

Настоящий талон не является самостоятельной офертой, самостоятельным договором, отдельной дополнительной гарантией либо самостоятельным источником требований Покупателя. Он фиксирует вид конкретного товара и установленный Продавцом-исполнителем срок гарантии и применяется исключительно совместно с условиями электронной публичной оферты, акцептованной оплатой конкретного товара.

Талон не изменяет, не дополняет, не расширяет и не сокращает условия акцептованной публичной оферты, не создает дополнительных гарантийных случаев, сроков, обязанностей, оснований возврата, способов проверки, способов предъявления претензии или ответственности. При любом расхождении применяется акцептованная публичная оферта и обязательные нормы закона.

Продавец-исполнитель — самостоятельный продавец (поставщик) конкретного товара и несет обязанности продавца по нему. EvoMotus действует по поручению Покупателя (Принципала) как Агент, от своего имени, но за счет Покупателя, и не является Продавцом-исполнителем.

Применяется редакция публичной оферты, с которой Покупателю была предоставлена возможность ознакомиться до оплаты и которая была акцептована оплатой согласованного товара. Оферта и настоящий талон предоставляются в электронной форме.

2. Срок и объект установленной гарантии

Срок установленной гарантии на проверку и установку: 7 календарных дней. Срок исчисляется со дня передачи/доставки товара Покупателю. Иной срок применяется только если он прямо установлен Продавцом-исполнителем по конкретному товару в порядке, предусмотренном офертой.

Объект гарантии: ДВС (двигатель внутреннего сгорания), прямо согласованный как самостоятельный объект гарантии. Гарантия на основной агрегат не распространяется на его составляющие части, комплектующие, навесное, сопутствующее и расходное оборудование только вследствие того, что такие элементы установлены на агрегате, присутствуют на фотографиях либо переданы вместе с ним. Отдельная гарантия на составляющую часть или комплектующее возникает только тогда, когда такая деталь до оплаты прямо указана Продавцом-исполнителем как самостоятельный объект гарантии.

Если товар прямо не обозначен как новый, он является Б/У/контрактным. Согласованные до оплаты и показанные на фотографиях особенности Б/У товара, соответствующие согласованному состоянию, сами по себе не являются самостоятельным гарантийным недостатком.

2.1. Истечение гарантийного срока - пункт 4.5 оферты

4.5. Истечение гарантийного срока. В соответствии с п. 6, 7 ст. 5, п. 1, 2 ст. 19 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» и п. 2 ст. 470 ГК РФ, по истечении установленного для конкретного товара гарантийного срока на проверку и установку гарантийные обязательства Продавца-исполнителя по установленной гарантии прекращаются полностью. С момента окончания гарантийного срока требования Покупателя не рассматриваются и не подлежат удовлетворению в качестве гарантийных требований.

Продавец-исполнитель не обязан после истечения гарантии осуществлять за свой счет гарантийную диагностику, гарантийную проверку, ремонт, замену товара, возврат денежных средств либо иные действия именно в рамках истекшей гарантии. Само по себе заявление Покупателя о неисправности после окончания гарантийного срока, мнение механика или СТО, диагностическое заключение, код ошибки, фотографии, видеозапись, разборка агрегата либо утверждение Покупателя о том, что недостаток существовал ранее, не восстанавливают истекший гарантийный срок и не создают нового гарантийного обязательства Продавца-исполнителя. Сам факт обращения Покупателя после окончания гарантийного срока не является основанием для признания недостатка, признания гарантийного случая, признания ответственности Продавца-исполнителя, возврата денежных средств, замены товара либо проведения каких-либо действий за счет Продавца-исполнителя в рамках истекшей гарантии. Правовое основание: согласно п. 6 ст. 5 Закона РФ № 2300-1 гарантийный срок является периодом, в течение которого при обнаружении недостатка действуют установленные гарантийные обязательства; в соответствии с п. 7 ст. 5 Закона РФ № 2300-1 Продавец вправе установить гарантийный срок на товар, если он не установлен изготовителем. Пункт 1 ст. 19 Закона РФ № 2300-1 связывает предъявление требований в пределах установленной гарантии с обнаружением недостатка в течение гарантийного срока, а п. 2 ст. 19 Закона РФ № 2300-1 определяет начало его исчисления. В соответствии с п. 2 ст. 470 ГК РФ гарантия качества товара действует в течение установленного гарантийного срока. Закон не устанавливает заявление Покупателя, мнение механика или СТО, диагностическое заключение, код ошибки, фотографии, видеозапись либо одностороннее утверждение о более раннем возникновении недостатка в качестве основания для восстановления уже истекшей установленной гарантии либо возникновения нового гарантийного обязательства. Истечение установленного гарантийного срока является окончанием установленной Продавцом-исполнителем гарантии и не может быть отменено или восстановлено односторонним заявлением Покупателя.

3. Установка и эксплуатация ДВС - техническая конкретизация разделов 13, 14 и 24 оферты

Настоящий раздел относится только к ДВС и конкретизирует техническое исполнение уже установленных офертой требований к профессиональной установке, исправности систем охлаждения, смазки, питания, впуска/выпуска, электрооборудования и управления, применению технических жидкостей, первому запуску и исключению внешних причин неисправности. Он не изменяет оферту, не создает дополнительных гарантийных случаев, сроков, обязанностей или оснований возврата. Любое нарушение имеет значение для гарантийного спора только при установлении причинной связи с заявленной неисправностью в порядке разделов 22-24 оферты.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ УСТАНОВКА ДВС НЕ ДОПУСКАЕТСЯ

В соответствии с п. 13.1 и 13.3 акцептованной публичной оферты ДВС запрещено устанавливать самостоятельно. Установка должна выполняться только специализированной СТО, профессионально выполняющей установку, замену, ремонт и диагностику двигателей внутреннего сгорания, располагающей необходимым подъемным, слесарным, измерительным и диагностическим оборудованием и квалифицированным специалистом для конкретного типа двигателя. Обычного факта наличия автосервиса недостаточно, если сервис фактически не имеет технической возможности и квалификации для данного вида работ.

Специализированная СТО до установки обязана иметь возможность выполнить полный комплекс обязательных проверок, предусмотренных офертой и настоящим талоном: идентификацию и применимость ДВС; проверку систем смазки, охлаждения, питания, впуска/выпуска, топливной и электрической систем; проверку сопрягаемых узлов; соблюдение фазировки и технологии ГРМ; правильное заполнение техническими жидкостями; предварительную прокачку; безопасный первый запуск; компьютерную диагностику, адаптацию/калибровку, если они предусмотрены конструкцией; контроль фактического давления масла, температуры, утечек и иных параметров. Работы должны быть отражены в заказ-наряде/акте СТО в объеме, предусмотренном п. 18.2 и 22.3 оферты.

Правовое основание требования о профессиональной установке. В соответствии с п. 3 ст. 7 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», если для безопасного использования товара необходимо соблюдать специальные правила, продавец обязан довести их до потребителя. Пункт 2 ст. 10 Закона РФ № 2300-1 требует предоставлять правила и условия эффективного и безопасного использования товара. В п. 13.1, 13.3-13.6 и разделе 14 акцептованной оферты для ДВС установлены специальные правила профессиональной установки и проверки. Поэтому настоящим талоном прямо доводится правило: самостоятельная установка ДВС запрещена условиями акцептованной оферты; установка производится только специализированной СТО, фактически имеющей квалификацию, оборудование и техническую возможность для установки,

диагностики и первого запуска конкретного типа ДВС.

Правовое основание последствий нарушения правил установки. Если проверкой качества, стендовой диагностикой либо экспертизой установлено, что неисправность ДВС возникла после передачи товара вследствие самостоятельной установки, неправильного монтажа, нарушения технологии, отсутствия необходимых проверок, использования неисправных внешних систем автомобиля либо действий Покупателя, СТО или иных третьих лиц, такой недостаток не является гарантийным случаем по установленной гарантии и Продавец-исполнитель за него не отвечает. Основание - п. 6 ст. 18 Закона РФ № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ. Проверка качества проводится в порядке п. 5 ст. 18 Закона РФ № 2300-1, а при споре о причинах недостатка проводится экспертиза в установленном законом и офертой порядке.

Важно: законодательство не содержит отдельной нормы с буквальной формулировкой «двигатель обязан устанавливаться только на специализированной СТО». Требование о профессиональной установке установлено условиями акцептованной оферты как специальное правило эксплуатации/монтажа ДВС. Поэтому юридическое значение имеет не одно только название СТО или сам факт самостоятельной установки, а установленная причинная связь между нарушением правил установки и заявленной неисправностью. Это исключает толкование настоящего талона как автоматического лишения обязательных прав Покупателя только по формальному признаку и сохраняет соответствие п. 6 ст. 18 Закона РФ № 2300-1, п. 2 ст. 476 ГК РФ и ст. 16 Закона РФ № 2300-1.

3.1. До установки: идентификация и применимость ДВС

- Сверить точную маркировку/модель двигателя, серийные и идентификационные признаки, рабочий объем, тип топлива, конструктивное исполнение, систему впрыска, систему зажигания, наличие/тип турбонаддува, датчики, исполнительные механизмы и применимость к конкретному автомобилю.
- Не подбирать двигатель только по внешнему сходству, объему, количеству цилиндров или совпадению части маркировки. Одинаковый внешний вид не гарантирует совпадение головки блока, фазорегуляторов, датчиков, форсунок, топливной системы, опор, маховика/флекс-плейта, навесного оборудования, проводки и ЭБУ.
- Проверить совместимость двигателя с коробкой передач, маховиком/флекс-плейтом, сцеплением/гидротрансформатором, опорами, выпускной системой, системой охлаждения, топливной системой, проводкой, ЭБУ, иммобилайзером и электронными блоками автомобиля.
- Если для конкретной модификации требуется перестановка отдельных наружных элементов со старого двигателя, выполнять ее только после проверки их исправности и совместимости; неисправный внешний элемент не должен переноситься на устанавливаемый ДВС.

3.2. До установки: установить причину неисправности предыдущего двигателя

- До монтажа другого ДВС установить причину выхода из строя предыдущего двигателя. Замена двигателя без устранения внешней причины неисправности не является надлежащей подготовкой автомобиля.
- Проверить, не был ли предыдущий ДВС поврежден вследствие перегрева, масляного голодания, неисправности радиатора/термостата/вентиляторов, забитых масляных каналов или теплообменника, неисправности форсунок/топливной системы, гидроудара, разрушения турбины, попадания постороннего предмета, неправильной прошивки/наддува либо иных внешних причин.
- Если прежний двигатель разрушился с образованием металлической стружки, проверить и при необходимости очистить/заменить внешние масляные магистрали, теплообменник/масляный радиатор, корпус фильтра, турбину и иные элементы, через которые загрязнение может попасть в устанавливаемый ДВС.
- Если прежний двигатель получил гидроудар или разрушение турбины, проверить впуск, интеркулер, патрубки и цилиндры на наличие воды, масла, топлива и посторонних предметов до первого проворачивания и запуска.

3.3. Система смазки и предотвращение масляного голодания

- До запуска проверить систему смазки автомобиля и все внешние масляные магистрали, теплообменники, радиаторы, корпус масляного фильтра, соединения и уплотнения, если они не являются частью согласованного объекта гарантии.

- Использовать моторное масло, соответствующее требованиям производителя конкретного двигателя по классу, вязкости, допускам и количеству. Не применять неизвестное, загрязненное или несоответствующее масло.
- Установить исправный масляный фильтр требуемого типа. Неправильный фильтр, забитый фильтр, неверная установка уплотнения или применение неподходящего корпуса/крышки фильтра могут вызвать падение давления или утечку масла.
- Не запускать двигатель с недостаточным уровнем масла, без масла либо при заведомо неисправной системе давления/циркуляции масла.
- Не допускать значительного перелива масла: избыток масла способен вызвать вспенивание, рост давления картерных газов, попадание масла во впуск и иные нарушения.
- Перед первым запуском выполнить предусмотренную производителем процедуру предварительного заполнения/прокачки системы смазки. При длительном хранении и после установки исключить длительную работу трущихся пар без сформированного давления масла.
- После первого запуска немедленно проконтролировать фактическое давление масла предусмотренным производителем методом; одной индикации лампы на панели недостаточно, если имеются признаки отсутствия давления или посторонние шумы.
- При отсутствии давления масла, металлическом стуке, резком шуме ГРМ/подшипников, течи масла или аварийной индикации двигатель немедленно заглушить и установить причину. Продолжение работы способно вызвать последующее разрушение.

3.4. Система охлаждения и исключение перегрева

- До установки/запуска проверить радиатор, термостат, вентиляторы, датчики температуры, реле/блок управления вентиляторами, расширительный бачок/крышку, патрубки, отопитель и иные элементы системы охлаждения автомобиля.
- Проверить циркуляцию охлаждающей жидкости и исправность водяного насоса, если он используется/переставляется либо его состояние влияет на работу конкретного ДВС.
- Использовать охлаждающую жидкость требуемого типа и концентрации; не смешивать несовместимые антифризы и не использовать загрязненную жидкость.
- После заполнения системы удалить воздушные пробки по штатной процедуре. Воздушная пробка может вызвать локальный перегрев головки блока и двигателя при нормальном показании части датчиков.
- Не запускать/не эксплуатировать ДВС при течи охлаждающей жидкости, неисправном вентиляторе, заклинившем термостате, забитом радиаторе, поврежденных патрубках либо признаках нарушения циркуляции.
- После первого прогрева контролировать температуру, включение вентиляторов, циркуляцию, отсутствие утечек, избыточного давления и иных признаков перегрева.

3.5. Топливная система, форсунки и качество топлива

- Проверить топливную систему автомобиля, давление подачи, насосы, фильтры, регуляторы, рампу, форсунки и магистрали. Неисправность внешней топливной системы может вызвать неправильную смесь, детонацию, переобогащение, смыв масляной пленки, перегрев или иные повреждения ДВС.
- Использовать топливо, соответствующее требованиям двигателя; исключить воду, грязь, посторонние примеси, неподходящее топливо и загрязненные емкости.
- Для дизельного ДВС проверить чистоту бака, фильтра и магистралей, состояние форсунок и топливной аппаратуры; при наличии воды/стружки/грязи устранить загрязнение до запуска.
- Для бензинового ДВС проверить давление топлива, форсунки, систему зажигания и отсутствие длительных пропусков воспламенения/переобогащения, способных повредить цилиндры, поршни и выпуск.
- Не использовать нештатные присадки, запусковые жидкости или иные составы вопреки требованиям производителя, если их применение способно вызвать детонацию, неконтролируемое воспламенение или повреждение.

3.6. Впуск, выпуск, турбонаддув и вентиляция картера

- До первого запуска проверить впускной тракт, воздушный фильтр, патрубки, дроссель/заслонки и коллектор на отсутствие посторонних предметов, крепежа, ветоши, пластика, воды, масла и иных жидкостей.
- Если предыдущая турбина разрушилась или гнала масло, интеркулер и впускные магистрали должны быть очищены/проверены до запуска. Остаточное масло во впуске дизельного двигателя способно вызвать неконтролируемое повышение оборотов и тяжелое повреждение ДВС.
- Проверить исправность турбокомпрессора, его маслоподачи/слива, вакуумного/электронного управления и системы наддува, если турбина не является самостоятельным объектом гарантии и используется с устанавливаемым ДВС.
- Проверить выпускную систему, каталитический нейтрализатор/DPF и иные элементы на отсутствие критического засора/противодавления, способного вызвать перегрев, потерю мощности и повреждение двигателя/турбины.
- Проверить систему вентиляции картера/PCV, маслоотделитель и соответствующие патрубки; нарушение вентиляции может вызвать избыточное давление, утечки масла и попадание масла во впуск.

3.7. Механическая установка ДВС и соединение с трансмиссией

- Монтаж выполнять без ударов по блоку, головке, коленчатому валу, маховику/флекс-плейту, датчикам и разъемам. Не использовать хрупкие элементы и навесное оборудование как точки подъема, если это не предусмотрено производителем.
- Использовать предусмотренные точки подъема/строповки и исправное грузоподъемное оборудование. Падение двигателя, удар или деформация после передачи являются внешними механическими повреждениями.
- Очистить и проверить сопрягаемые поверхности, направляющие втулки и посадочные места. Не стягивать двигатель и коробку болтами при наличии перекоса или если агрегаты не сошлись штатно.
- Проверить правильность установки маховика/флекс-плейта, сцепления либо сопряжения с гидротрансформатором; неправильная сборка может создать осевую/радиальную нагрузку на коленчатый вал или вызвать механическое повреждение сопрягаемых узлов.
- Все крепежные элементы затягивать в требуемой последовательности и с предусмотренным моментом. Недотяжка, перетяжка и применение неподходящего крепежа являются ошибками монтажа.
- Проверить опоры силового агрегата и отсутствие принудительного перекоса двигателя. Поврежденные или неподходящие опоры способны вызвать ненормальную вибрацию и нагрузку на сопрягаемые элементы.
- Правильно подключить шланги охлаждения, вакуумные линии, топливные магистрали, маслопроводы, вентиляцию картера, выпуск, впуск, проводку и массы. Перепутанное или пережатое подключение является ошибкой установки.
- Проверить свободное вращение приводов навесного оборудования и отсутствие заклинивания генератора, компрессора кондиционера, насосов и роликов, способного вызвать обрыв/сход ремня и последующий перегрев или иное повреждение.

3.8. ГРМ, фазировка и привод клапанного механизма

- Если при установке выполняются работы с ремнем/цепью ГРМ, фазорегуляторами, звездочками, шкивами или натяжителями, выставлять фазы только по штатным меткам/специнструменту и технологии производителя.
- Не проворачивать двигатель стартером при неподтвержденной фазировке. Ошибка на один или несколько зубьев, неправильный натяжитель или неверная установка шкива могут вызвать встречу клапанов с поршнями и тяжелое механическое повреждение.
- Если технология установки или состояние расходных элементов требует замены ремня ГРМ, роликов, натяжителей и иных расходников, выполнить такую замену до эксплуатации. Старый/поврежденный расходный элемент не должен использоваться вопреки технологии.

- После работ по ГРМ и перед первым запуском, если это предусмотрено технологией, вручную провернуть коленчатый вал требуемое число оборотов и повторно проверить метки/отсутствие механического упора.
- Не изменять заводскую регулировку клапанов/фазорегуляторов и не устанавливать неподходящие детали без технического основания.

3.9. Электрика, ЭБУ, датчики и программирование

Неправильное электрическое подключение способно не только повредить электронные блоки, но и вызвать неправильное управление форсунками, зажиганием, фазорегуляторами, дросселем, вентиляторами и иными системами, что может привести к перегреву, детонации, переобогащению, масляному голоданию либо механическому повреждению ДВС.

- До подключения проверить аккумулятор, генератор, напряжение бортовой сети, силовые и управляющие массы двигателя/кузова/ЭБУ, клеммы, реле, предохранители, разъемы и проводку.
- Исключить переполюсовку, короткое замыкание, повышенное/пониженное напряжение, плохую массу и импульсное перенапряжение при зарядке, «прикуривании», использовании пуско-зарядного устройства или сварочных работах.
- Сверить разъемы и распиновку датчиков/исполнительных механизмов. Физически подходящий разъем не гарантирует электрической совместимости при разных модификациях двигателя/проводки.
- Не подавать питание непосредственно на сигнальные/управляющие цепи датчиков, форсунок, фазорегуляторов и электронных модулей, если такая проверка не предусмотрена производителем.
- Не применять мощную контрольную лампу, мегомметр либо иной прибор, способный повредить электронную цепь. Использовать диагностические методы, соответствующие электрической схеме производителя.
- После установки выполнить компьютерную диагностику связанных блоков, установить причину ошибок и выполнить предусмотренные производителем адаптации, калибровки, кодирование, обучение дросселя/фаз/форсунок или иные процедуры, если они требуются конкретной системой.
- Не использовать неподходящую прошивку, чип-тюнинг, увеличение наддува, изменение топливоподачи, отключение защитных алгоритмов или иные нештатные программные изменения при первичной проверке установленного двигателя.

3.10. Технические жидкости, уплотнения и расходные материалы

- До запуска заменить необходимые по технологии моторное масло, масляный фильтр и иные расходные материалы, относящиеся к установке конкретного ДВС.
- Применять только совместимые прокладки, сальники, уплотнительные кольца, герметики и крепеж. Избыток герметика, его попадание в масляные/охлаждающие каналы или применение неподходящего состава является ошибкой монтажа.
- Не использовать загрязненные, смешанные или неподходящие технические жидкости.
- После заполнения всех систем проверить фактические уровни и отсутствие утечек до запуска и повторно после первого прогрева.

3.11. Подготовка к первому запуску

- До первого запуска убедиться в отсутствии посторонних предметов и жидкостей во впуске, цилиндрах и выпуске, корректности фаз ГРМ, наличии масла/охлаждающей жидкости и правильности всех подключений.
- Если двигатель мог содержать жидкость в цилиндрах либо имеются основания подозревать гидроудар, не вращать его стартером до проверки и удаления жидкости предусмотренным методом.
- Выполнить предусмотренную производителем процедуру предварительной прокачки масла и топлива. Не заменять штатную процедуру длительным непрерывным вращением стартером.
- Перед запуском проверить, что все инструменты, заглушки, ветошь, крепеж и транспортировочные элементы удалены из моторного отсека и впускных/выпускных каналов.

- Первый запуск выполнять с возможностью немедленно заглушить двигатель при отсутствии давления масла, течи, перегреве, металлическом шуме, сильной вибрации, дыме или иной аварийной индикации.

3.12. Первый запуск и контроль параметров

- Сразу после запуска контролировать давление масла, температуру охлаждающей жидкости, отсутствие утечек масла/топлива/антифриза, посторонних стуков и ненормальной вибрации.
- Проверить работу системы зарядки, вентиляторов, датчиков, исполнительных механизмов и электронных блоков.
- Выполнить компьютерную диагностику, сравнить фактические параметры с допустимыми значениями и установить причину любых активных ошибок до дальнейшей эксплуатации.
- Не удерживать двигатель длительно на повышенных оборотах сразу после первого запуска. Первичная работа должна позволять проверить давление, циркуляцию, температуру и герметичность систем.
- При появлении металлического стука, падения давления масла, быстрого роста температуры, сильного дыма, неконтролируемого роста оборотов, утечки, детонации или иных очевидных признаков неисправности немедленно прекратить работу и установить причину.

3.13. Первоначальная эксплуатация после установки

- Первоначальная эксплуатация ДВС после установки и/или длительного хранения производится без чрезмерных нагрузок до подтверждения нормальной работы систем смазки, охлаждения, питания и управления.
- Не допускать буксировки тяжелых грузов, длительной работы на предельных оборотах, спортивной эксплуатации, повышенного наддува и иной повышенной нагрузки до завершения проверки работоспособности.
- Контролировать уровень масла и охлаждающей жидкости, отсутствие течей и активных ошибок после первых циклов прогрева/остывания.
- Не продолжать эксплуатацию после появления постороннего шума, течи, перегрева, аварийной индикации, падения давления, сильной вибрации или иных явных признаков неисправности; продолжение эксплуатации может вызвать последующее повреждение ДВС.

3.14. Расширенный перечень ошибок установки ДВС и способы их исключения

Правило квалификации для всех перечисленных ниже случаев. Если действие выполнено вопреки технологии изготовителя автомобиля/двигателя, требованиям настоящего талона как технической конкретизации разделов 13, 14 и 24 оферты либо без необходимой квалификации/оборудования, оно рассматривается как возможная ошибка установки, подключения, диагностики или эксплуатации. Если проверкой качества, стендовой диагностикой или экспертизой установлено, что именно такая ошибка возникла после передачи товара и стала причиной заявленной неисправности или повреждения ДВС, такой недостаток не является гарантийным случаем по установленной гарантии и Продавец-исполнитель за него не отвечает. Основание - п. 6 ст. 18 Закона РФ № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ. Проверка качества и установление причины, а при споре о причине - экспертиза осуществляются в порядке п. 5 ст. 18 Закона РФ № 2300-1, п. 22.8 и разделов 23-24 оферты. Сам факт установки не на специализированной СТО либо наличие одного из обстоятельств без установленной причинной связи сам по себе не заменяет установление причины недостатка.

3.14.1. Ошибки подбора и идентификации

Ошибка: установка ДВС иной маркировки/модификации либо двигателя, несовместимого с автомобилем, ЭБУ, топливной системой или трансмиссией. Как избежать: до монтажа сверить маркировку, технические характеристики и применимость по документации и фактическим узлам автомобиля.

Ошибка: выбор двигателя только по внешнему сходству или частичному совпадению кода. Как избежать: проверить полную модификацию, датчики, исполнительные механизмы, головку блока, навесное, впуск/выпуск, тип форсунок, фазорегуляторы и электронное управление.

Ошибка: перенос неисправных наружных деталей со старого двигателя. Как избежать: до перестановки проверить турбину, форсунки, датчики, клапаны, генератор, компрессор, стартер,

насосы, проводку и иные используемые внешние элементы.

3.14.2. Ошибки системы смазки

Ошибка: запуск без масла, с недостаточным уровнем, неправильной вязкостью/допуском или загрязненным маслом. Как избежать: использовать масло требуемой спецификации и проверить фактический уровень до запуска.

Ошибка: отсутствие предварительной прокачки после установки/длительного хранения, если такая процедура предусмотрена. Как избежать: сформировать давление масла до нагрузки двигателя штатным методом.

Ошибка: использование забитого/неподходящего масляного фильтра либо неверная установка уплотнения фильтра. Как избежать: установить исправный фильтр требуемого типа и проверить герметичность.

Ошибка: сохранение загрязненного масляного радиатора/теплообменника/магистралей после разрушения прежнего ДВС. Как избежать: очистить или заменить загрязненные внешние элементы до запуска другого двигателя.

Ошибка: продолжение работы при отсутствии давления масла или металлическом шуме. Как избежать: немедленно заглушить ДВС и установить причину.

Ошибка: чрезмерный перелив масла. Как избежать: заполнять систему по установленному объему и контролировать уровень после заполнения/прогрева.

3.14.3. Ошибки системы охлаждения

Ошибка: запуск с неисправным радиатором, термостатом, вентилятором, насосом, датчиком температуры или утечкой охлаждающей жидкости. Как избежать: проверить систему под нагрузкой и устранить неисправности до эксплуатации.

Ошибка: воздушная пробка после заполнения системы. Как избежать: выполнить штатную процедуру развоздушивания и проконтролировать циркуляцию/температуру.

Ошибка: применение несовместимой или загрязненной охлаждающей жидкости. Как избежать: использовать жидкость требуемой спецификации и не смешивать несовместимые составы.

Ошибка: продолжение эксплуатации при перегреве. Как избежать: немедленно остановить двигатель при аварийной температуре и определить причину; эксплуатация после перегрева может привести к деформации ГБЦ, повреждению прокладки, поршневой группы и подшипников.

3.14.4. Ошибки впуска и гидроудар

Ошибка: попадание воды, топлива, антифриза, масла или постороннего предмета в цилиндры/впуск. Как избежать: перед запуском проверить впуск, интеркулер и цилиндры при наличии соответствующих признаков.

Ошибка: запуск после разрушения турбины без удаления масла из интеркулера/впуска. Как избежать: очистить тракт и устранить причину попадания масла до запуска.

Ошибка: оставление ветоши, заглушки, крепежа или инструмента во впуске. Как избежать: выполнить контроль моторного отсека и всех открывавшихся каналов непосредственно перед запуском.

3.14.5. Ошибки топлива, форсунок и зажигания

Ошибка: эксплуатация с неисправными форсунками, чрезмерной подачей топлива, неправильным давлением или загрязненной топливной системой. Как избежать: проверить форсунки, давление и качество топлива до эксплуатации.

Ошибка: эксплуатация бензинового ДВС с устойчивыми пропусками зажигания, неправильными свечами/катушками или детонацией. Как избежать: устранить причину пропусков/детонации до нагрузки двигателя.

Ошибка: применение топлива, не соответствующего типу двигателя, либо топлива с водой/грязью/посторонними примесями. Как избежать: использовать топливо требуемого качества и чистую систему питания.

3.14.6. Ошибки ГРМ и фазировки

Ошибка: неверная установка фаз ГРМ, натяжителя, звездочек/шкивов или фазорегуляторов. Как избежать: использовать штатные метки, специнструмент и процедуру производителя; до запуска выполнить предусмотренную контрольную проверку.

Ошибка: запуск стартером при неподтвержденной фазировке или наличии механического упора. Как избежать: не запускать до полной проверки механизма.

Ошибка: использование поврежденного/изношенного ремня, ролика или натяжителя вопреки технологии установки. Как избежать: заменить необходимые расходные элементы до эксплуатации.

3.14.7. Ошибки механического монтажа

Ошибка: стягивание двигателя и коробки передач болтами при перекосе/несовпадении направляющих. Как избежать: обеспечить свободное штатное сопряжение и правильное положение направляющих втулок.

Ошибка: неправильная установка маховика, флекс-плейта, сцепления или сопряжения с трансмиссией. Как избежать: проверить посадку, крепеж и моменты затяжки по технологии конкретного автомобиля.

Ошибка: неправильные моменты затяжки крепежа двигателя, опор, коллекторов, шкивов или навесного. Как избежать: применять динамометрический инструмент и установленные последовательности затяжки.

Ошибка: перенос/подъем двигателя за неподходящие элементы, падение или удар. Как избежать: использовать штатные точки строповки и грузоподъемное оборудование.

Ошибка: неправильное подключение шлангов, вакуумных линий, маслопроводов или вентиляции картера. Как избежать: сверять схему и исключать пережатие/перекручивание/перепутывание соединений.

3.14.8. Ошибки электрооборудования и управления

Ошибка: плохая масса двигателя/ЭБУ, переполюсовка, короткое замыкание, повышенное или пониженное напряжение. Как избежать: проверить аккумулятор, генератор, массы и силовые цепи до первого запуска.

Ошибка: подключение разъемов по внешнему сходству без проверки схемы. Как избежать: сверить распиновку и назначение цепей конкретной модификации.

Ошибка: применение мощной контрольной лампы, прямой подачи напряжения или неподходящего измерительного прибора к электронным цепям. Как избежать: использовать приборы и методы, предусмотренные электрической схемой производителя.

Ошибка: неправильная прошивка/кодирование, чип-тюнинг, повышение наддува или отключение защитных функций. Как избежать: первичную проверку проводить на штатных параметрах и выполнять только предусмотренные производителем процедуры.

Ошибка: эксплуатация с неисправным управлением вентиляторами, форсунками, дросселем, фазорегуляторами или иными исполнительными системами. Как избежать: диагностировать активные ошибки и фактические параметры до нагрузки двигателя.

3.14.9. Ошибки турбонаддува и выпуска

Ошибка: установка/эксплуатация с неисправной турбиной, забитой маслоподачей или маслосливом. Как избежать: проверить турбину и ее масляные линии до запуска.

Ошибка: эксплуатация с критически забитым катализатором/DPF или выпуском. Как избежать: проверить противодавление/состояние выпуска при соответствующих симптомах.

Ошибка: превышение штатного давления наддува вследствие неправильной настройки, неисправного управления или чип-тюнинга. Как избежать: восстановить штатные параметры и проверить управление турбиной.

3.14.10. Ошибки первого запуска и последующей эксплуатации

Ошибка: длительное вращение стартером без масла/топлива вместо штатной процедуры прокачки. Как избежать: применять предусмотренную производителем последовательность подготовки.

Ошибка: немедленная высокая нагрузка/высокие обороты после первого запуска. Как избежать: сначала подтвердить давление масла, температуру, герметичность и отсутствие ошибок.

Ошибка: продолжение эксплуатации после появления стука, перегрева, падения давления масла, течи, сильной вибрации или аварийной индикации. Как избежать: немедленно прекратить эксплуатацию до диагностики.

Ошибка: спортивная эксплуатация, буксировка, чрезмерная нагрузка, повышенный наддув или работа вне штатных режимов, если именно это стало причиной неисправности. Как избежать: соблюдать штатные режимы эксплуатации автомобиля и двигателя.

3.14.11. Несанкционированное вскрытие и ремонт до проверки

Ошибка: вскрытие ДВС, снятие ГБЦ, поддона, крышек, разборка ЦПГ/ГРМ, замена внутренних деталей или ремонт до предусмотренной офертой проверки без предварительного согласования. Как избежать: сохранить ДВС в состоянии, позволяющем идентифицировать агрегат и установить первоначальную причину заявленной неисправности; при необходимости вскрытия предварительно согласовать порядок.

Ошибка: перестановка внутренних деталей с другого двигателя, изменение маркировок, удаление/повреждение гарантийных меток и пломб таким образом, что это связано с неисправностью либо препятствует установлению причины. Как избежать: сохранять исходную комплектность и идентифицируемое состояние товара до проверки.

3.14.12. Ошибки хранения и транспортировки до установки

Ошибка: хранение ДВС под открытым небом, во влажности, с открытыми впускными/выпускными/масляными каналами либо без защиты от коррозии/грязи. Как избежать: хранить двигатель сухо и чисто, закрывая открытые каналы до монтажа.

Ошибка: попадание воды, химии, абразива или мусора внутрь двигателя при мойке/хранении/подготовке. Как избежать: использовать способы очистки, исключающие проникновение посторонних веществ внутрь агрегата.

Ошибка: падение, удар, неправильное крепление при перевозке или погрузке после передачи товара. Как избежать: использовать надежное крепление и безопасные точки подъема/фиксации.

3.15. Что должно быть зафиксировано СТО

- В заказ-наряде/акте СТО в соответствии с п. 18.2 и 22.3 оферты должны быть отражены сведения, позволяющие установить автомобиль, VIN/номер кузова или рамы, маркировку установленного ДВС, дату установки, перечень выполненных работ, сведения о СТО и лице, непосредственно выполнявшем установку.
- В заказ-наряде/акте должны быть отражены примененные моторное масло, фильтр, охлаждающая жидкость и иные расходные материалы, а также выполненные работы и проверки систем охлаждения, смазки, питания, впуска/выпуска и электрооборудования в объеме, необходимом для установления обстоятельств монтажа и причины заявленной неисправности.
- При первом запуске и диагностике фиксируются относящиеся к заявленной неисправности параметры: давление масла/топлива, температура, активные ошибки, утечки, результаты адаптаций/калибровок и иные фактические данные, если они имеют значение для конкретного обращения.

3.16. Открытый перечень внешних причин

Перечень ошибок выше является максимально подробной технической конкретизацией, но не является закрытым. Конструкции двигателей и автомобилей различаются, поэтому технически невозможно заранее перечислить каждый способ неправильного монтажа, подключения, диагностики, эксплуатации, хранения или вмешательства. Любое иное внешнее воздействие, действие или бездействие Покупателя/СТО/третьего лица после передачи товара, если проверкой качества или экспертизой установлено, что оно стало причиной заявленной неисправности, оценивается по общему правилу раздела 24 оферты, п. 6 ст. 18 Закона РФ № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ.

4. ЗАПРЕТ ВСКРЫТИЯ ДВС, НАРУШЕНИЯ ПЛОМБ И ГАРАНТИЙНЫХ МЕТОК

ДО ПРОВЕРКИ КАЧЕСТВА САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ВСКРЫТИЕ И РАЗБОРКА ДВС ЗАПРЕЩЕНЫ УСЛОВИЯМИ АКЦЕПТОВАННОЙ ОФЕРТЫ

До проведения проверки качества Продавцом-исполнителем запрещается без его предварительного письменного согласования, переданного в электронной форме: вскрывать ДВС; снимать ГБЦ, поддон, клапанные, передние, задние и иные крышки; разбирать ЦПГ, ГРМ, кривошипно-шатунный механизм и иные внутренние узлы; снимать, заменять, переставлять или ремонтировать внутренние детали; производить расточку, шлифовку, сварку, механическую обработку либо иной ремонт; переставлять внутренние детали с другого двигателя; изменять, уничтожать или повреждать идентификационные маркировки; удалять, повреждать или нарушать гарантийные метки и пломбы; выполнять иные действия, изменяющие состояние ДВС до проверки качества.

КАТЕГОРИЧЕСКИЙ ЗАПРЕТ. Покупатель, мастер, СТО и любое иное третье лицо не вправе самостоятельно принимать решение о вскрытии ДВС. До завершения предусмотренной офертой проверки качества без предварительного письменного согласования Продавца-исполнителя запрещается любое действие, нарушающее заводскую, идентификационную или гарантийную целостность ДВС. Ни код ошибки, ни мнение механика или СТО, ни диагностическое заключение, ни предположение о внутренней неисправности, ни необходимость ремонта не являются разрешением на вскрытие. Единственный электронный канал для направления запроса о согласовании - info@evomotus.ru; EvoMotus принимает и передает такое обращение.

Правовое основание сохранения ДВС до проверки качества. В соответствии с п. 5 ст. 18 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец обязан принять заявленный товар ненадлежащего качества и при необходимости провести проверку качества; при споре о причинах недостатка проводится экспертиза. Сохранение идентифицируемого и неизмененного состояния ДВС необходимо для фактического установления наличия недостатка, состояния агрегата и причины его возникновения. В соответствии с п. 6 ст. 18 Закона РФ № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ Продавец-исполнитель не отвечает за недостаток, если докажет, что он возник после передачи товара вследствие нарушения правил использования/установки либо действий Покупателя, СТО или иных третьих лиц.

САМОВОЛЬНОЕ ВСКРЫТИЕ - НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ УСЛОВИЙ УСТАНОВЛЕННОЙ ГАРАНТИИ И ПОРЯДКА ПРОВЕРКИ КАЧЕСТВА. Самовольное вскрытие, разборка, ремонт, снятие ГБЦ/поддона/крышек, вмешательство в ЦПГ, ГРМ или КШМ, перестановка или замена внутренних деталей, удаление, повреждение либо нарушение гарантийных пломб, меток и идентификационных обозначений до проверки качества фиксируются как нарушение условий раздела 16 акцептованной оферты. Гарантия не распространяется на недостатки и повреждения, возникшие вследствие такого вмешательства, а также на случаи, когда вмешательство изменило состояние ДВС, нарушило его идентификацию или исключило возможность достоверно установить первоначальную причину заявленной неисправности.

Правовое основание. Пункт 6 ст. 18 Закона РФ № 2300-1 и п. 2 ст. 476 ГК РФ освобождают Продавца-исполнителя от ответственности за недостаток гарантийного товара, если доказано, что недостаток возник после передачи вследствие нарушения правил использования/установки либо действий Покупателя или третьих лиц. Пункт 5 ст. 18 Закона РФ № 2300-1 предусматривает проверку качества и экспертизу при споре о причинах недостатка. Поэтому нарушение установленного офертой запрета на вскрытие, если оно повлекло повреждение, изменение объекта проверки, утрату идентификации либо невозможность достоверно установить первоначальную причину неисправности, является основанием не признавать заявленный недостаток гарантийным.

5. Обстоятельства, за которые Продавец-исполнитель не отвечает

В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, Продавец-исполнитель не отвечает за недостаток, если установлено, что он возник после передачи товара вследствие нарушения правил установки, использования, эксплуатации, хранения или транспортировки товара, действий Покупателя или третьих лиц либо непреодолимой силы. Наличие и причина заявленной неисправности устанавливаются в порядке, предусмотренном офертой.

Для ДВС к существенным внешним причинам, указанным в оферте, относятся в том числе неправильная установка, перегрев, масляное голодание, гидроудар, детонация из-за внешних причин, неисправность систем охлаждения/смазки/питания, загрязненное или неподходящее топливо, попадание воды, грязи, абразива и посторонних предметов, неисправности ЭБУ, проводки и иных внешних узлов автомобиля.

Заявление Покупателя, мнение механика, код ошибки автомобиля, предположение о причине неисправности, устное заключение СТО, фотография либо видеозапись сами по себе не устанавливают причину недостатка и не являются основанием для признания гарантийного случая.

Транспортное повреждение, возникшее после передачи товара перевозчику, не признается гарантийным случаем по причине недостатка, за который не отвечает Продавец-исполнитель, в порядке и пределах, установленных разделами 21-22 оферты.

6. Гарантийное обращение, проверка и возврат

Единственный официальный письменный канал, установленный офертой для передачи претензии и документов через EvoMotus: info@evomotus.ru. Претензия и документы направляются на этот адрес исключительно для их регистрации и передачи Продавцу-исполнителю. EvoMotus принимает и передает материалы; решение по существу претензии принимает Продавец-исполнитель.

Для рассмотрения заявленного гарантийного случая предоставляются документы и сведения, предусмотренные пунктами 18.2 и 22.3 оферты: транспортная накладная; акт мастерской/автосервиса; заказ-наряд/акт выполненных работ; сведения о СТО и квалификации лица, выполнявшего установку; фотографии товара, маркировок, серийных номеров, гарантийных пломб/меток и упаковки; иные сведения только в объеме, прямо предусмотренном офертой.

При заявлении неисправности Продавец-исполнитель вправе провести проверку качества и, если характер агрегата и неисправности допускает, использовать стендовую диагностику в порядке пункта 22.8 и раздела 23 оферты. Само получение заявления, акта СТО, кода ошибки, фотографий, видео или товара для проверки не означает признания недостатка, гарантийного случая либо обязанности произвести замену или возврат денежных средств.

При возникновении спора о причине установленного недостатка экспертиза проводится в порядке пункта 23.7 оферты и п. 5 ст. 18 Закона РФ № 2300-1. Решение по результатам проверки качества принимает Продавец-исполнитель.

Согласованный возврат товара осуществляется только после согласования возврата Продавцом-исполнителем. После согласования EvoMotus передает полученные от Продавца-исполнителя данные для возврата. Самостоятельная отправка без полученного согласования не является согласованным возвратом в порядке оферты.

7. Приоритет акцептованной публичной оферты

К настоящему талону в полном объеме применяются условия акцептованной электронной публичной оферты, в том числе разделы 4, 9, 13, 14, 16, 18, 22, 23, 24, 36, 37 и 38. Перечень ссылок приведен для навигации и не ограничивает применение иных относящихся к конкретной ситуации условий оферты.

Настоящий талон не может толковаться как изменение, дополнение, расширение или ограничение акцептованной публичной оферты. Он не предоставляет дополнительных каналов обращения, дополнительных оснований для требования, дополнительных гарантийных сроков или дополнительных обязанностей Продавца-исполнителя либо EvoMotus.

Официальный письменный канал передачи гарантийной претензии через EvoMotus

info@evomotus.ru