

## Гарантийный талон

Дата \_\_\_\_\_  
 ФИО паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ Доставка осуществляется: \_\_\_\_\_ Контактный номер телефона \_\_\_\_\_ Именуемые вместе Стороны, заключили настоящий Гарантии о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Продавец\* обязуется передавать в собственность Покупателя запасные части, ДВС, КПП, номерные агрегаты и аксессуары для автомобилей, именуемые в дальнейшем Товар, согласно гарантии .
- 1.2. Покупатель\* обязуется оплачивать и принимать Товар в количестве, ассортименте и по ценам, указанным в гарантии , выставляемом Продавцом на 100% предоплату.
- 1.3. Продавец гарантирует, что поставляемый товар не заложен, не находится под арестом.
- 1.4. Стороны, Продавец и Покупатель, руководствовались положениями части 3 статьи 492 Гражданского кодекса РФ и ч.1 ст.1 ФЗ ЗПП и статьи 26.1 ФЗ ЗПП, постановлением 07.02.1992 года №2300-1
- 1.5.К отношениям по гарантии розничной купли-продажи с участием покупателя-гражданина, не урегулированным Гражданским Кодексом РФ, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними (ч.3 ст.492 ГК РФ).
- 1.6.Гарантии розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи, email, Messenger (мессенджеров) и других видов связи) или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого гарантии (дистанционный способ продажи товара) – ч.2 ст.497 ГК РФ, где покупатель подтверждает, что при использовании технических средств, путем изучения представленных товаров на официальном сайте продавца, с товаром и всей необходимой информацией о товаре предусмотренной ст.10 ФЗ «О защите прав потребителей» ознакомлен и претензий к объему представленной информации не имеет.

### 2. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ

- 2.1. Покупатель направляет Продавцу посредством телефонной, факсимильной, электронной и иных современных технических средств связи заявку на Товар. Заявка Покупателя составляется на Товар, имеющийся на складе Продавца (на основании прайс-листа), а также закупаемый под заказ. Цены, указанные в прайс-листе Продавца дифференцируются в зависимости от общей суммы покупки товара.
- 2.2\*. Продавец на основании заявки Покупателя предоставляет информацию о товаре, который имеется в наличии или под заказ. После одобрения Покупателем товара, он считается принятым поданной заявки. Продавец высылает на основании заявки Покупателя: гарантии на 100%(сто процентов) предоплату. С этого момента условия поставки по количеству, качеству, наименованию, маркировки, характеристикам (лошадиные силы, год выпуска,), ассортименту Товара считаются согласованными, понятиями и принятыми сторонами. Покупатель получает именно ту запчасть на которую составлен гарантии с указанием покупаемого товара и марки машины.
- 2.3. Гарантии считается подписанным, понятием и принятым Покупателем, как только Продавец направит его Покупателю посредством телефонной, факсимильной, электронной и иных современных технических средств связи, также при произведении оплаты за заказанную запчасть- гарантии считается автоматически принятым, понятием, подписанным, так же при оплате товара Покупатель соглашается с условиями гарантии и поставки товара согласно п. 3 статьи 452 ГК РФ. Обмен документами, производится сторонами в электронном виде, что не противоречит положениям статьи 434 ГК РФ
- 2.4. Покупатель может указать в заявке на необходимость оказания Продавцом услуг по организации доставки Товара на склад Покупателя или Грузополучателя. В этом случае Покупатель обязан указать данные Грузополучателя и адрес доставки Товара. Расходы по доставке Товара несет Покупатель (Грузополучатель), если иные условия доставки и пожелания не согласованы дополнительно между Покупателем и Продавцом.
- 2.5. Отгрузка Товара производится в течение от 2-х до 5-ти рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет со следующего рабочего дня Продавца, путем передачи Покупателю, иному, указанному Покупателем лицу (далее по тексту – Грузополучатель) или транспортной компании, комплектованного Товара. Забор товара осуществляется силами транспортной компании по ее регламенту, сроки транспортировки и забора товара регламентирует транспортная компания, осуществляющая транспортировку. При доставке товара под заказ или статуса товара в пути, товар отгружается после прохождения таможи и поступления на склад.
- 2.6. Датой поставки Товара и моментом перехода права собственности на поставляемый товар считается дата накладной на отгрузку Товара со склада Продавца. В случае отгрузки товара через транспортную компанию – датой поставки и моментом перехода права при транспортировке несет Покупатель или транспортная компания осуществляющая транспортировку груза.
- 2.7. Цены, указанные на товар, являются конечными, и включают в себя все возможные скидки. Транспортные расходы и доставку до транспортной компании оплачивает Покупатель. Отгрузка товара со склада Продавца производится на основании гарантии и пунктам гарантии .2.2, 2.3, 5.6, 5.7, 5.8. Транспортные расходы, доставка до транспортной компании, монтаж, демонтаж товара оплачивается Покупателем согласно 3.1 П. 4 ст. 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей" Дистанционный способ продажи товара. При отказе потребителя от товара продавец должен возратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по гарантии , за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара.
- 2.8 Сдача и приемка Товара: Товар считается сданным Продавцом и принятым Покупателем:
  - по наименованию, качеству, характеристикам, ассортименту (указанных в гарантии )
  - по количеству (по числу единиц, указанных гарантии )
  - при отправке продавцом груза в транспортную компанию (считается продавец сдал товар, а покупатель принял)
  - Право собственности и риски на товар переходят к Покупателю в момент передачи груза в транспортную компанию.
  - Порядок доставки и приемки товара силами (погрузка/выгрузка) Продавца, производится за счет Покупателя в пределах и за пределами Российской Федерации через транспортную компанию/почту.
  - При приобретении товара Покупателем через транспортную компанию/почту Покупатель обязан произвести приемку товара по ассортименту, количеству
- 2.9. Товары сдаются курьеру неупакованными. Передача груза курьеру осуществляется путем вызова курьерской службы с транспортной компании силами Продавца. Дальнейшая обработка груза (упаковка, расчет и т.д.) производится силами и средствами транспортных компаний на их складах согласно внутренних регламентов и требований перевозчика. Отгрузка товара производится согласно заключенного гарантии с Покупателем. Все вопросы по урегулированию требований, претензий, переадресации, связанные с транспортировкой груза, решаются между Покупателем и транспортной компанией.
- 2.10 Гарантия на товар распространяется только на случаи:
  - а) Установка произведена в сертифицированном (авторизированном) центре технического обслуживания (СТО) имеющей сертификат на проведение данного вида работ, а не самостоятельно, более подробно об установке деталей в приложении к гарантии №1, при нарушении условий установки претензии не принимаются. .
  - б) Есть документальное подтверждение установки в данном авторизированном (сертифицированном) сервисном центре, безошибочная установка товара.
  - в) Нет повреждения гарантийных пломб, наклеек и защитных плёнок;
  - г) Нет наличия на изделии следов механического, электрического и теплового воздействия;
  - д) Нет наличия следов воздействия органических веществ, попадание посторонних предметов и следов присутствия насекомых в оборудовании;

- е) Наличие (нет утери, кражи и т.п.) у Покупателя документов, подтверждающих покупку изделия у нас (товарная накладная, кассовый чек, гарантии, счет, накладная транспортной компании и т.п.), а также при некомплектности изделия или нарушения условий его эксплуатации;
- ж) Нет несоответствия серийных номеров изделия с номерами, указанными в документах;
- з) Нет появления неисправности изделия в результате воздействия на него форс-мажорных обстоятельств (пожара, наводнения и т.п.), а также использования качественных масел и топлива;
- и) Отсутствия несовместимости приобретенного Вами изделия с каким-либо другим Вашим оборудованием
- к) Наличие штампа даты прихода груза в накладной транспортной компании
- л) Если есть необходимость вскрыть запчасть (с одобрения Продавца), то составляется дополнительное соглашение между Продавцом и Покупателем с подписями обеих сторон. Без данного соглашения гарантия на проверку установку не действительна

2.11.1 Согласно ст 3 ЗПП; ст 477 п.3 ГК РФ ; 471 п.1 ГК РФ гарантия на проверку установку б/у с пробегом \_\_\_\_\_ - с момента (даты) забора (получения) груза с офиса транспортной компании в городе

назначения, время на проверку установку – \_\_\_\_\_ (срок прописью) календарных дня. Продажа автозапчастей идет с автомобилем правого руля, в некоторых оговоренных (с пометкой в гарантии ) исключениях с левого руля. Гарантия имеет свою силу при соблюдении пункта 2.10 настоящей гарантии . Установка запчастей необходимо производить в сертифицированном СТО, для соблюдения гарантийных обязательств, в противном случае гарантийные обязательства будут считаться не действительными. По истечению данного срока и по пункту 4.1 ; 5.14; 5.15; 5.16. Продавец снимает с себя гарантийные обязательства по Товару.

2.11.2. Регламент установки: После установки ДВС, КПП, рулевые рейки необходимо просканировать автомобиль на наличие ошибок, при наличии сбросить ошибки, прописать, настроить (откалибровать) автозапчасть в официальном дилерском центре по марке вашего автомобиля. Проверить целостность и сопротивление эл. цепей, откалибровать настроить блок управления двигателя или коробки передач в официальном дилерском центре вашего автомобиля. Без проведения калибровки, прописи автозапчасти возврат, обмен не возможен.

2.11.3. При продаже АКПП и ВКПП (вариаторов), типтроников гидромуфта прокручивается, обмен, ввозврат по причине зажима и поломки маслососа не принимается. Обратите пристальное внимание при установке КПП на отцентровку гидромуфты

2.11.4. Первое время после установки ДВС или КПП, необходимо эксплуатировать машину в «щадящем режиме», т.е. отказаться от спортивного стиля езды, т.к. двигателя и коробки передач не использовались длительное время и необходимо некоторое время для обкатки деталей.

2.11.5. Перед установкой дизельного двигателя во избежание попадания в ТНВД конденсата, грязи и т.д., рекомендуется промыть топливный бак, поменять топливный фильтр и слить топливо из топливопровода посредством ручной подкачки.

2.11.6. При установке электронной коробки передач необходимо поменять радиатор охлаждения коробки и фильтр, без проведения данной операции возврат, обмен не возможен

2.11.7. Замена масла в двигатель и коробку передач должна производиться по регламенту производителя по количеству масла предусмотренным производителем перед первым запуском автомобиля н. в официальном дилерском центре по марке вашего автомобиля через автомат (аппарат) с доливом масла на горячую и холодную, без проведения данной операции возврат, обмен не возможен.

2.12. Стоимость б/у с пробегом \_\_\_\_\_ – цена ( цена прописью ) рубл-(ей)/я . Транспортировка происходит силами транспортной компании, согласно тарифам транспортной компании, осуществляющая транспортировку груза. Замер, упаковка, взвешивание, доставка до склада груза производится силами транспортной компанией осуществляющая транспортировку груза. Товар передается экспедитору транспортной компании согласно настоящей гарантии .

2.12.1. Стоимость доставки оплачивается Покупателем при получении груза на складе транспортной компании в городе, который был заявлен Покупателем. Продавец не устанавливает тарифы по транспортировке и не имеет отношение к тарифной сетки по перевозу груза транспортной компанией, если Покупатель не указал дополнительных параметров по упаковке груза, запчасть автоматически упаковывается по рассмотрению транспортной компании Вся информация по транспортировке груза уточняется у транспортной компании осуществляющей доставку.

2.13. Комплектность товара определяется гарантийным письмом, согласно ст.478 ГК РФ.

2.14. При предоставлении Продавцом Покупателю видео теста работоспособности товара, в его заведем, рабочем состоянии, гарантийные обязательства рассматриваются на усмотрение Продавца. Обязательства с предоставлением видео теста по пунктам 2.11 считается исполненным (исчерпанным) и снимается с Продавца; с предоставлением видео теста по пункту 4.1; - считается исполненным (исчерпанным) и снимается с Продавца. Данное обязательство относится только к продаже двигателей с предоставлением видео теста завода агрегата на усмотрение Продавца или Поставщика товара, без предоставления виде теста гарантия регулируется общими положениями гарантии по пунктам: 2.11; 4.1; 4.5; 5.14; 5.15; 5.16.

2.15. На запчасти наносится метки (пломбы) которые запрещается стирать или срывать, для проверки товара. При вскрытии детали, снятие/вскрытие метки (пломбы) товар возврату или обмену не подлежит.

### 3. УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ.

3.1. Оплата Товара производится Покупателем в следующей форме: 100 %(сто процентов) предоплата в течение 3 часов на основании данных или гарантии , выставленного Продавцом со дня отправки гарантии и счета Покупателю.

3.2. Покупатель оплачивает Товар безналичным платежом по реквизитам, указанным Продавцом. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на счет Продавца. Допускается оплата наличными деньгами в пределах установленных лимитов.

3.3. Новые заявки на поставку Товара принимаются Продавцом только при условии отсутствия задержек оплаты ранее поставленного Товара.

3.4. Оплата товара с внесением задатка Покупателем производится в следующей форме: Покупатель вносит задаток в размере 5000 (Пять тысяч рублей 00 копеек), либо другую сумму больше указанной, которую желает внести Покупатель за заказанный товар в течение 1-го банковского дня на основании счета или гарантии , выставленного Продавцом. Продавец выставляет бронь на заказанный товар 7 (семь) календарных дней, по истечению данного срока бронь снимается, при отказе оплаты остатка суммы отношения регулируются пунктом 5.9 гарантии .

3.5. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, заказанного у Продавца. В этом случае Стороны должны руководствоваться ст. 26.1 ч. 4, а именно, положением о товарах надлежащего качества, имеющих индивидуально-определенные свойства. Так же, при возникновении подобной ситуации, Покупатель соглашается, что расходы Продавца, понесенные в связи с исполнением гарантии (ч.4 ст.497 ГК РФ), составляют 50 % от общей цены детали, заказанной покупателем, с оплатой логистических издержек покупателем, и дополнительно 3% от цены детали, в случае внесения оплаты с использованием платежных систем (ст.421 ГК РФ).

### 4. ПОРЯДОК ЗАЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

4.1. Претензии могут быть заявлены Покупателем:

- по количеству, неисправности, соответствию (маркировка) Товара в течение срока гарантии на проверку установку указанный в гарантии пункт 2.11.1 с момента получения Товара от транспортной компании, по истечению данного срока претензии не принимаются и не рассматриваются, товар считается надлежащего качества (укомплектован, соответствует маркировки, качественен, в рабочем состоянии и должного, надлежащего количества и качества согласно гарантии ) .

Претензии на возврат или обмен запчасти могут быть предъявлены только в случае неисправности (неработоспособности автозапчасти) Товара с соблюдением пункта гарантии 5.12 в течение срока гарантии на проверку пункт 2.11.1 с момента получения Товара от транспортной компании. Претензии принимаются строго в гарантийные сроки с 09.00 -18,00 по +7 от Москвы, по истечению гарантийного срока претензии не принимаются. При отсутствии гарантии на проверку установку товара любые претензии не принимаются и не рассматриваются. Покупатель обязан сообщить Продавцу о наличии претензии на товар ст. 483ГК в сроки, указанные в пункте 2.11.1 настоящего гарантии .

4.2. 1.В каждой претензии должны быть

1. Копия накладной по которой был забран груз с транспортной компании

2. АКТ от мастерской /автосервиса с синими печатями с описанием проблемы и установки, в соответствии с п. 1 ст. 18 Закона, отсутствие такого требования лишает претензию обоснованности!

3. Счет наряд от мастерской/ автосервиса с синими печатями и чеком оплаты, в наряде должно быть указано ФИО владельца автомобиля, марка автомобиля, тип двигателя, идентификационный номер автомобиля (17-значный VIN-код, прописанный в техническом паспорте автомобиля), для автомобилей с номером шасси (рамной конструкцией) необходимо указать номер шасси

4. Выписка с ЕГР о разрешении на данный вид деятельности, документы подтверждающие, что работники сервиса/ Центр СТО/ организация оформившая и выдавшая АКТ о дефекте обладает (-ют) специальными знаниями и разрешениями на данную работу и занимают соответствующие должности

5. Претензия оформленная согласно гарантии в установленные гарантийные сроки.

6. Чек о произведении оплаты по заключенному договору .

7. Фото полученного товара.

8. Отправить пакет документов на электронный адрес info@evomotus.ru

9. Согласно п. 5 ст. 18 Закона РФ ЗПП при удовлетворении претензии, при получении товара будет произведена экспертиза товара. Если данные акта не подтверждаются согласно ст. 359 ГК РФ товар будет отправлен обратно покупателю с удержанием компенсационных расходов.

4.2.2. Если установка товара производилась у официального дилера это следует указать в претензии.

4.2.3. Нарушение пломб на товаре, вскрытие товара, ведет за собой нарушение товарного вида, в этом случае претензии не принимаются ст. 25 Защита прав потребителя

4.2.4. Сертификат соответствия Сервиса на проведение данного вида работ (копия, заверенная печатью СТОА)

4.2.5. При отсутствии одного из выше перечислено документа, акта и подтверждающих дефект фотографий, и видео изображения, заказа наряда, документов на установку, чеков Продавец в праве отказать в претензии Покупателю.

4.2.6. При самостоятельной установке автозапчастей претензии не принимаются

4.3. В случае согласия Продавца с претензией, Покупатель обязан в 2-х (двух) дневный срок отправить товар обратно Продавцу, в случае отказа отправления товара в указанные сроки, Продавец отказывает Покупателю в претензии и гарантии на товар, претензия считается не действительной, далее претензии не принимаются и не рассматриваются.

По получению товара Продавец направляет его на экспертизу для подтверждения данных претензии Покупателя, и по ее результатам принимается решение. В случае согласия Продавца с претензией Продавец обязуется в течение 30 дней со дня забора груза с транспортной компании, принять бракованную продукцию, обменять или отремонтировать некачественный Товар или осуществить возврат денежных средств за товар, по выбору Продавца. Транспортные расходы и услуги СТО (автомастерской) возврату не подлежат. В случае неодобрения претензии Продавцом, товар возврату и обмену не подлежит, так же не подлежат возврату денежные средства за товар. Все расходы по возврату товара (авто-жд-авиа доставки) производятся за счёт Покупателя, не зависимо от причин возврата или замены, также все расходы по снятию установки товара на автомобиль несет Покупатель.

4.4. Принадлежность Товара Продавцу определяется совместно с представителями Покупателя и Продавца, Поставщика или независимой экспертизой и наличием у Покупателя полного пакета документов на товар.

4.5. Претензии по гарантии, возврату или обмену товара, количеству, качеству, комплектации товара Продавцом и Поставщиком товара не принимаются в случаях:

- а). Повреждения гарантийных пломб, наклеек и защитных плёнок, установка не в надлежащем месте, а самостоятельно, установка должна производиться в сертифицированном центре технического обслуживания, снятие запчастей, навесного оборудования, запрещается разбирать и изымать отдельные части из ДВС и КПП;
- б). Причиной неисправности товара явилось ДТП, ошибка при установке товара, чрезмерный износ при интенсивной эксплуатации автомобиля, что не может считаться дефектом и неисправностью товара, неисправность электроники автомобиля что так же не может считаться дефектом и неисправностью товара
- в). Наличия на изделии следов механического, электрического и теплового воздействия;
- г). Наличия следов воздействия органических веществ, попадания посторонних предметов и следов присутствия насекомых в оборудовании;
- д). Неисправность товара, применяемого в топливной системе и системе выпуска автотранспортного средства, вследствие использования некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина, или несезонного дизельного топлива)
- е). Повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на детали автомобиля.
- ж). Дефекты, неисправности или коррозии запасных частей, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, из-за града, молнии и прочих природных явлений
- з). Повреждение товара в небрежной эксплуатации
- и). Отсутствия (утери, кражи и т.п.) у Вас документов, подтверждающих покупку изделия у нас (товарная накладная, кассовый чек, гарантии, счет, накладная транспортной компании и т.п.), а также при некомплектности изделия или нарушения условий его эксплуатации;
- к). Несоответствия серийных номеров изделия с номерами, указанными в документах;
- л). Появления неисправности изделия в результате воздействия на него форс-мажорных обстоятельств (пожара, наводнения, ДТП и т. п.); а также использования не качественных масел и топлива
- м). Несовместимости приобретённого Вами изделия с каким-либо другим Вашим оборудованием.
- н). По истечению гарантийного срока со дня забора вами груза в вашем городе в автотранспортной компании.
- о). Отсутствии накладной (Экспедиторской расписки) транспортной компании, доставившей груз с датой получения в Вашем городе.
- п). Не полной, не верной, не правильной, заведомо ложной данной информации Покупателем при заказе Продавцу.
- р). Товар устанавливался клиентом самостоятельно, или на СТО не имеющей сертификата на проведение данного вида работ
- с). Неисправность Товара, относящегося к группе топливной системы или системы выпуска, произошла вследствие использования, не предусмотренного изготовителем автомобиля класса топлива
- т). Допущена ошибка Покупателя при подборе необходимого Товара к конкретному автомобилю (не учтена комплектация автомобиля и т.п.)
- у). Претензии по внешнему виду не принимаются.
- ф). Претензии , гарантийные обязательства в том числе время на проверку установку товара от Продавца и от Поставщика не распространяются и не действуют на следующий Товар: товар являющийся расходным материалом, смазочным материалом и прочими используемыми элементами подверженными износу и разрушению при эксплуатации: воздушные фильтры, масляные фильтры, топливные фильтры, приводные ремни, свечи зажигания, диски сцепления, прокладки различных типов, сальники, плавкие предохранители, лампы накаливания, датчики ,электрические якорные щетки, масла, технические жидкости и смазки, резьбы, гайки, шайбы и прочие расходные элементы.

#### 5. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Продавец, в случае недопоставки Товара, получив предоплату 100% от Покупателя, обязуется восполнить недопоставленное количество Товара в следующей партии в период действия настоящей Гарантии , либо, по желанию Покупателя, в случае, когда покупатель заявил о недопоставки товара после завершения срока гарантии , товар считается поставленным в полном объеме.

5.2. В случае задержки платежа за товар, отгруженный с отсрочкой платежа по вине Покупателя сверх срока, установленного в соответствии с п.3.1, настоящего Гарантии , Покупатель уплачивает Продавцу штраф в размере 5% от суммы задолженности за каждый день задержки платежа.

5.3. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по настоящему Гарантии .

5.4. Продавец не несет, ответственность за качество транспортировки груза транспортной компанией, Продавец не осуществляет транспортировку груза и не имеет отношение к транспортной компании.

5.5. Продавец не несет ответственность за неверную, не полную информацию, предоставленную Покупателем, за подбор запчасти Покупателем. Запчасть приобретается для установки на автомобиль, для которого она предназначена (модель кузова, двигателя, модельный год выпуска совпадает). В противном случае Продавец ответственности не несет, претензии не принимаются.

Вся имеющаяся о товаре информация указана на сайте, дополнительная (уточняющая) информация предоставляется путем запроса от Покупателя на электронную почту Продавца.

5.6. Продавец имеет право отказать Покупателю в производстве замены товара, возврата товара, возврата денежных средств за товар в случае когда: Покупатель дал не полную информацию о заказываемом товаре, неверные данные или вообще не предоставил данных о модели машины, приводе машины, маркировке двигателя, маркировки коробки передач, номера кузова, года выпуска, номера ТНВД, вида ТНВД, впрыска топливной системы или о других видоизменений двигателя, нет указания разновидности КПП коробки передач, количество ступеней КПП, Покупатель не дал полную информацию, не верное расширение (маркировку) о заказываемом товаре, бой и порчу груза при транспортировке (все ответственность лежит на транспортной компании) на основании п.5.4. настоящего гарантии, также при нарушении гарантийных обязательств 2.10, 4.5 и изменения рабочего состояние товара на иное состояние. Покупатель купил запчасть на несоответствующий автомобиль другой марки отличное от собственного на основании ст. 18 и ст. 25 «ЗПП» неверная эксплуатация. Продавец в праве отказать в возврате товара, обмену товара согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N55 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81). На основании этого, Продавцом и Поставщиком товара установлены сроки на установку и проверку приобретаемых товаров по пункту 2.11 настоящего гарантии.

5.7. Продавец имеет право на замену товара той же маркировки, меньшей или большей по пробегу, другой характеристикой, комплектностью без уведомления об этом Покупателя (не учитывая предоставляемые фотографии)

5.8. Продавец имеет право на свое усмотрение без уведомления об этом Покупателя отправить товар, более подходящий по предоставленным данным Покупателем, если тот не указал данные согласно пункту 5.6. настоящего гарантии (не учитывая предоставляемые фотографии). Продавец отправляет товар согласно гарантии.

5.8.1. При предоставлении фотографий товара вместе с гарантийным письмом, товар отправляется согласно предоставленных фотографий к гарантии и самому гарантии.

5.8. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Гарантии и/или отозвать Гарантии в любой момент по своему усмотрению, без специального уведомления об этом Покупателя. Покупатель соглашается и признает, что внесение изменений в Гарантии влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Покупателем и Продавцом Гарантии, действовавшей на момент заказа.

5.9. Продавец имеет право отказать Покупателю в возврате задатка за товар т.е. сумма задатка остается у Продавца в полном объеме в соответствии с пунктом 2 статьи 381 ГК РФ и в случаях:

- а) Неоплаты товара (не внесения остатка суммы) в установленный срок, т.е. не более 7 календарных дней п.3.4.
- б) Не внесения оплаты товара в полном объеме
- в) Расторжения гарантии
- г) Передачи прав и обязанностей Покупателем, третьим лицам
- д) Отказа от товара
- е) Изменения заказа
- ж) Форс-мажорные обстоятельства
- з) Отказ от оплаты за товар

5.9.1. При согласии Продавца на возврат денежных средств, не связанных с пунктами гарантии сумма возвращается пятьдесят процентов от стоимости товара.

5.10 Продавец или Поставщик предоставляет документы:

- а) Двигатель - гарантии продажи. Любые другие документы не предоставляются. ГТД (грузовая таможенная декларация) предоставляется на контрактный двигатель, ГТД предоставляется при ее наличие.
- б) КПП-гарантии продажи. Любые другие документы не предоставляются
- в) Любые другие запчасти-гарантии продажи. Любые другие документы не предоставляются

5.11. Продавец, не несет не какую ответственность за подлог информации третьими лицами

5.12. Продавец, не несет не какую ответственность за сбои в работе систем *Visa, MasterCard*, а также работы банков (Сбербанк, Альфа-Банк, и.т.д.) осуществляющих транзакции, все претензии предъявляются организации, осуществляющие транзакцию и расчетным системам.

5.13. Продавец не предоставляет консультации, рекомендации по замене, установке агрегатов и узлов автомобиля.

5.14. Продавец может являться посредником при покупке, продаже, заказе товара.

5.15. Продавец может закупать товар у Поставщиков\* (третьих лиц) без уведомления об этом Покупателя.

5.16. При закупке товара Продавцом у Поставщика (третье лицо) ответственность, гарантия и документы предоставляются Поставщиком товара. Отгрузка товара так же осуществляется Поставщиком товара, без уведомления об этом покупателя. Отгрузка товара производится

5.17. При отгрузке товара поставщиком (третье лицо) или Продавцом, Продавец предоставляет Покупателю транспортную накладную для отслеживания заказанного товара. Отгрузка товара производится преимущественно с центрального склада, находящегося в г. Владивосток ул. Снеговая 18а.

5.18. При покупке товара у Продавца через третьих лиц или сторонни сайты, ответственность за заказ товара и правильность оформления лежит на третьих лицах или сторонних сайтах. Продавец не несет не какой ответственности за правильность оформления заказа.

5.19. Покупатель не может отказаться от товара после произведения оплаты.

5.20. Покупатель обязан уведомить продавца о произведение оплаты (посредством телефонной, факсимильной, электронной и иных современных технических средств связи) в течение суток со дня оплаты для подтверждения платежа и отгрузки, в противном случае отгрузка будет произведена по выяснению плательщика.

5.21. Покупатель обязан при установке, купленной запчасти (контрактной, б/у) заменить масла, ПРОКЛАДКИ, фильтра, ремни, свечи и другие необходимые расходные запчасти для правильной и стабильной работы агрегатов и узлов. В случае отказа от установки или замены необходимых расходных запчастей, претензии по работе купленного товара не принимаются и не рассматриваются.

5.22. Покупатель имеет право на замену или возврат денежных средств, только если полученный товар неисправен (не работает) и исполнены пункты гарантии : 2.9, 2.10, 4.1, 4.2, 4.5, 5.12, 8.1 Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в замене товара или возврате средств, если данные пункты гарантии не исполнены надлежащим образом по пункту 5.6 настоящего гарантии.

5.23. Отсутствие подписи Покупателя в гарантии, не снимает с него ответственность по выполнению условий гарантии, гарантии на проверку установку, правильной установке и эксплуатации товара.

5.24. Покупатель при приемке Товара в транспортной компании, в случае выявления качественных, количественных расхождений относительно заказа, обязан незамедлительно известить Продавца. В противном случае при подписании накладной выдачи в транспортной компании, претензии по расхождениям не принимаются

5.25. При обнаружении Покупателем внешних повреждений при транспортировке товара, а именно: транспортировочной тары, упаковки товара, самого товара, в момент получения, все вопросы по сохранности, количеству и комплектности товара, Покупатель решает с транспортной компанией осуществляющей транспортировку товара.

5.26. Покупатель имеет право на запрос об оповещение (уведомление) по средствам email, смс или иных средств связи об отгрузке товара с номером транспортной накладной и транспортной компанией осуществляющий транспортировку груза.

5.27. Покупатель имеет право на консультацию (помощь) в отслеживании движение груза по транспортной накладной через транспортную компанию.

5.29. Покупатель имеет право скидки на товар при последующем заказе товара, с предоставлением номера текущего гарантии и паспортными данными для расчета скидки.

5.30. Покупатель имеет право на единовременную скидку на товар которая обговаривается отдельно с региональным менеджером. Стоимость товара указывается в гарантии с учетом все скидок.

5.31. При Оплате товара Покупатель подтверждает: правильность заказанного товара, оплата произведена по личному желанию Покупателя без давления и рекомендаций, согласие с условиями гарантии с присутствием или отсутствием в нем подписи Покупателя.

## 6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Гарантии при наличии форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы, землетрясения, наводнения, проливные дожди, пожары, аварии на транспорте, мятежи, гражданские беспорядки, забастовки персонала, война и военные действия, публикация нормативных актов запрещающего характера) на время действия данных обстоятельств. Сторона, подвергшаяся форс-мажору, обязана уведомить об этом другую сторону в течение 24 часов, если иное не передается по средством массовой информации. Если действие форс-мажорных обстоятельств превышает 3 месяца, то любая из сторон вправе поставить вопрос о досрочном прекращении Гарантии и уведомить об этом другую сторону за 15 дней до расторжения гарантии . Возврат средств при форс-мажорных обстоятельствах осуществляется при первой возможности на это Продавца, но не позднее 2-го месяца со дня расторжения гарантии .

#### 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры, претензии и разногласия, возникающие из Гарантии , или в связи с ним решаются путем взаимных консультаций и переговоров и по пункту 5.6, 5.16 настоящего гарантии

7.2. . В случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд по местонахождению Поставщика товара согласно статьи 303 ГК, все дальнейшие претензии и разногласия ведутся с Поставщиком товара. Продавец имеет право занять нейтральную сторону в разрешении разногласий с Покупателем согласно статьи 303 ГК, с предоставлением контактных данных Поставщика товара.

#### 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Срок действия настоящего Гарантии устанавливается с момента подписания до момента закрытия (снятия) гарантийных обязательств с Продавца по пункту настоящего гарантии 2.10; 2.11.1-2.11.7; 4.1; 4.5; 5.6; 5.9; По истечению данного срока Продавец снимает с себя все обязательства по данному гарантии .

8.2 Гарантии считается подписанным и принятым Покупателем, как только Продавец направит его Покупателю посредством телефонной, факсимильной, электронной и иных современных технических средств связи и произведение оплаты. При принятии гарантии Покупатель соглашается с условиями гарантии и любыми дополнительными условиями. Гарантии имеет одинаковую юридическую силу

8.3. Гарантии, может быть, расторгнут по заявлению одной из Сторон. Непременным условием расторжения Гарантии является завершение взаиморасчетов Сторон по всем совершенным сделкам.

8.4. Передача документов по заключению Гарантии , согласованию цен, номенклатуры и количества Товара может осуществляться с применением факсимильной связи, электронной связи, мессенджеров.

8.5. Сторона Покупателя не имеет право передавать свои права и обязательства по настоящему Гарантии третьим лицам без согласия Продавца.

8.6 Оплачивая товар по данному гарантии Покупатель дает свое согласие на обработку своих персональных данных согласно требованию закона ФЗ-152 «О персональных данных» .

Настоящий Гарантии составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

\* Покупатель — физическое или юридическое лицо, осуществляющее оплату деньгами и являющееся приобретателем товара или услуги.

В более широком смысле покупатель — человек ( в т. ч. физическое лицо) или организация (в т. ч. юридическое лицо), осуществляющее оплату деньгами и являющееся приобретателем товара или услуги.

\* Продавец (посредник между покупателем и Поставщиком товара)— это человек, ИП или организация, которая продает товар или оказывает услуги, или продает товар или оказывает услуги через Поставщика услуг или товара.

\* Поставщик — это любое юридическое лицо, организация, предприятие, учреждение, ИП, или физическое лицо, поставляющие товары или услуги Покупателю товара или услуг.

\*-Фотографии предоставляемые Покупателю носят ознакомительный характер, не являются образцом являются образцом